

Benutzerhandbuch mynevaTOgo

Dokumentenversion 3.0 vom March 2024

Gliederung der Menüs / Module jeweils in alphabetischer Reihenfolge

Hinweis:



Menüs / Module hängen ab von den jeweils erworbenen Lizenzen und können (falls noch nicht im Einsatz) als Zusatzmodule oder Zusatzleistungen erworben werden. Anfragen und Details bitte über info.at@myneva.eu einholen.

Inhalt

Inhalt.....	1
Einleitung	2
Applikation starten	2
Authentifizierung / Login	2
PIN (Optionale Funktion):	3
Klientenliste	3
Stammdaten	5
Bericht.....	5
Protokolle (ab der Version 1.7)	6
DFNW (Durchführungsnachweis).....	7
DFNW - Berechtigung zum Bearbeiten (ab der Version 1.11 and CareCenter Version 4.4) .	8
DFNW - Konkretisierung (optional).....	9
Infosammlung	9
Klientendokumente	10
Mail	10
Medikamentenverordnung.....	11
Vitalwerte	12
Wunddoku	13
Zeitleistung	14
Fehlerprotokoll	15



Einleitung

Informationen zu den Anforderungen der Endgeräte entnehmen Sie bitte hier:

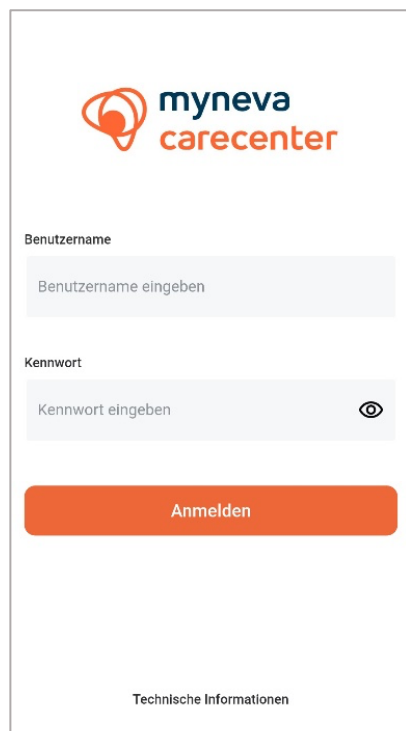
<https://www.myneva.eu/de-at/carecenter-mynevatogo-requirements>

Die folgende Anleitung basiert auf der Smartphone Ansicht und gilt auch für die Tablet Ansicht.

Applikation starten

Folgendes Symbol startet die Applikation: 

Authentifizierung / Login



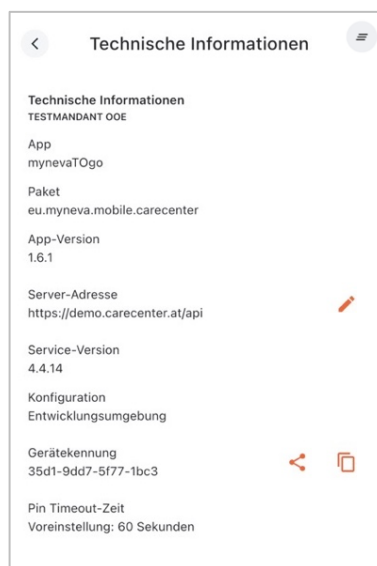
The login screen features the myneva carecenter logo at the top. Below it are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password). The password field has an eye icon for toggling visibility. An orange 'Anmelden' (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link labeled 'Technische Informationen' (Technical Information).

Die Anmeldung funktioniert mit den gleichen Zugangsdaten wie in der Carecenter Desktop Version.

Das Endgerät muss vor dem ersten Einstieg mit seiner Gerätekennung in der myneva.carecenter Desktop Version unter „Tablet Verwaltung“ berechtigt werden, damit es verwendet werden kann.

Die Gerätekennung kann in der Login Maske unter „Technische Information“ bequem kopiert oder versendet werden.

Hier öffnet sich die **Technischen Informationen**. Dort finden sich wichtige Informationen wie die **Server Adresse**, welche die App mit der richtigen Server Instanz verbindet, oder der installierte **App-Version**.



The 'Technische Informationen' screen displays the following details:

- App: mynevaTOgo
- Paket: eu.myneva.mobile.carecenter
- App-Version: 1.6.1
- Server-Adresse: https://demo.carecenter.at/api
- Service-Version: 4.4.14
- Konfiguration: Entwicklungsumgebung
- Gerätekennung: 35d1-9dd7-5f77-1bc3
- Pin Timeout-Zeit: 60 Sekunden

 Icons for editing and sharing are visible next to the server address and device ID fields.

Sollte es Probleme beim Login geben, lässt sich durch Tippen auf den Button  eine **Fehlerliste aufrufen**

Durch Klicken auf  lässt sich die Server Adresse ändern

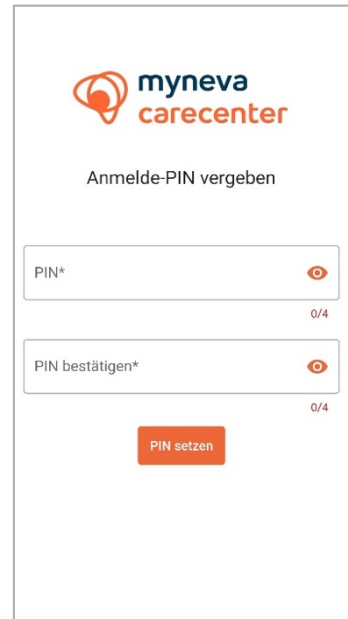
Hier lässt sich die Gerätekennung kopieren oder senden

PIN

(Optionale Funktion):

Nach dem Einstieg wählt der Benutzer einen 4stelligen Anmelde-PIN, mit dem er sich in der aktuellen Sitzung jederzeit schnell wieder anmelden kann (z.B.: nach Reaktivierung des Bildschirms). Der PIN-Code kann auch während der Verwendung geändert werden.

Der PIN-Code ist 60 Sekunden lang gültig, sodass er bei kurzem Wechsel in ein anderes Programm nicht nochmals eingegeben werden muss. Dieser Wert kann benutzerindividuell in den **Technischen Informationen** angepasst werden.



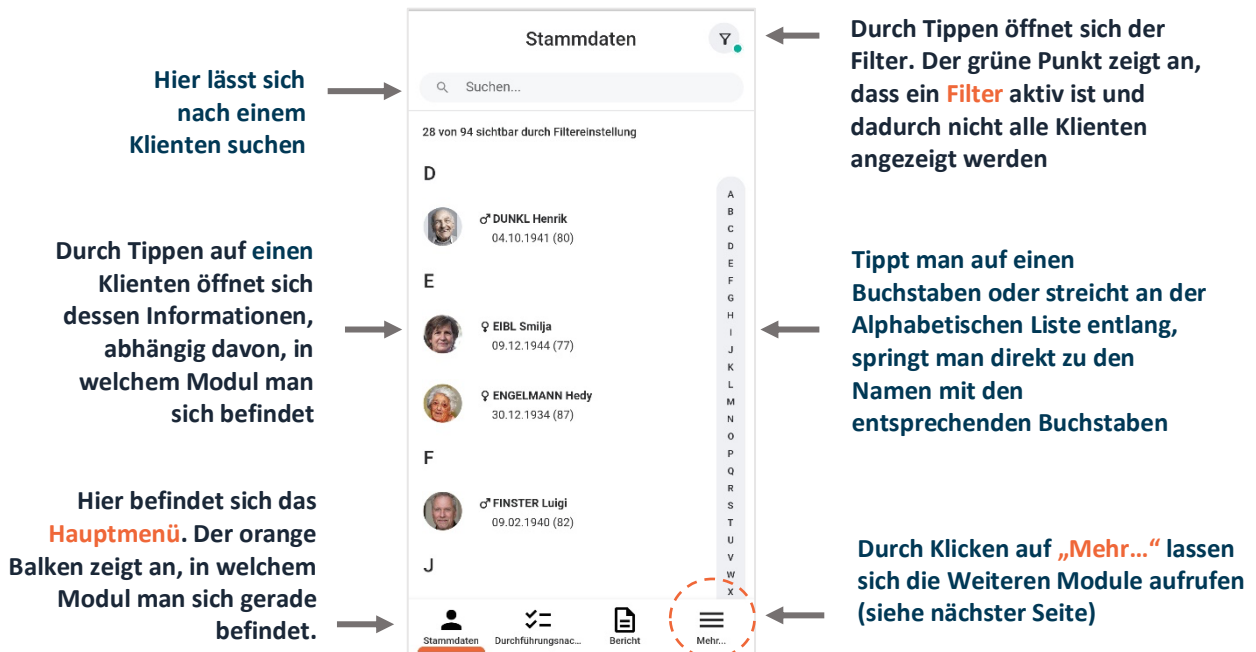
Klientenliste

In der Klientenliste werden alle aktiven Klienten angezeigt.

Es gibt eine alphabetische Leiste auf der Seite, zum direkt-anwählen eines Buchstabens.

Ein Suchfeld aktualisiert mit jedem neu eingetippten Buchstaben das Suchergebnis.

Das Ergebnis kann nach Einrichtung, Bereich, Klientengruppe und/oder Pflgeteam gefiltert werden. Ist ein Filter eingestellt, ist die Anzahl der aktuell angezeigten Klienten und der insgesamt vorhandenen Klienten sichtbar (zB 28 von 94) und das Filtersymbol zeigt einen kleinen grünen Punkt an. Die Sortierung kann entweder nach Nachnamen oder nach Zimmernummer eingestellt werden.



Hier lässt sich nach einem Klienten suchen

Durch Tippen auf einen Klienten öffnet sich dessen Informationen, abhängig davon, in welchem Modul man sich befindet

Hier befindet sich das Hauptmenü. Der orange Balken zeigt an, in welchem Modul man sich gerade befindet.

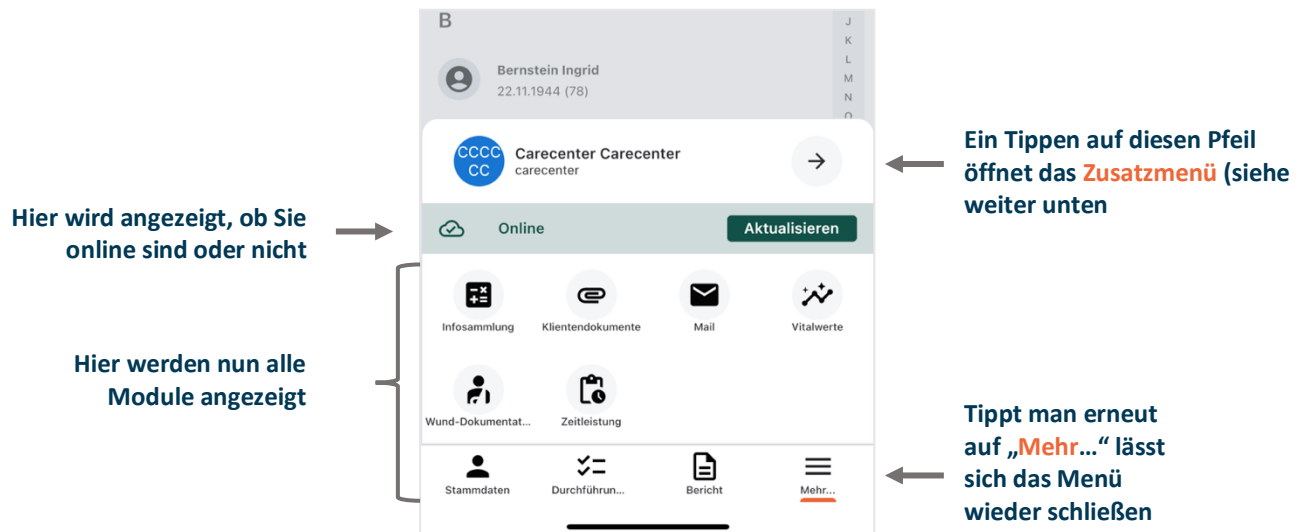
Durch Tippen öffnet sich der Filter. Der grüne Punkt zeigt an, dass ein Filter aktiv ist und dadurch nicht alle Klienten angezeigt werden

Tippt man auf einen Buchstaben oder streicht an der Alphabetischen Liste entlang, springt man direkt zu den Namen mit den entsprechenden Buchstaben

Durch Klicken auf „Mehr...“ lassen sich die Weiteren Module aufrufen (siehe nächster Seite)

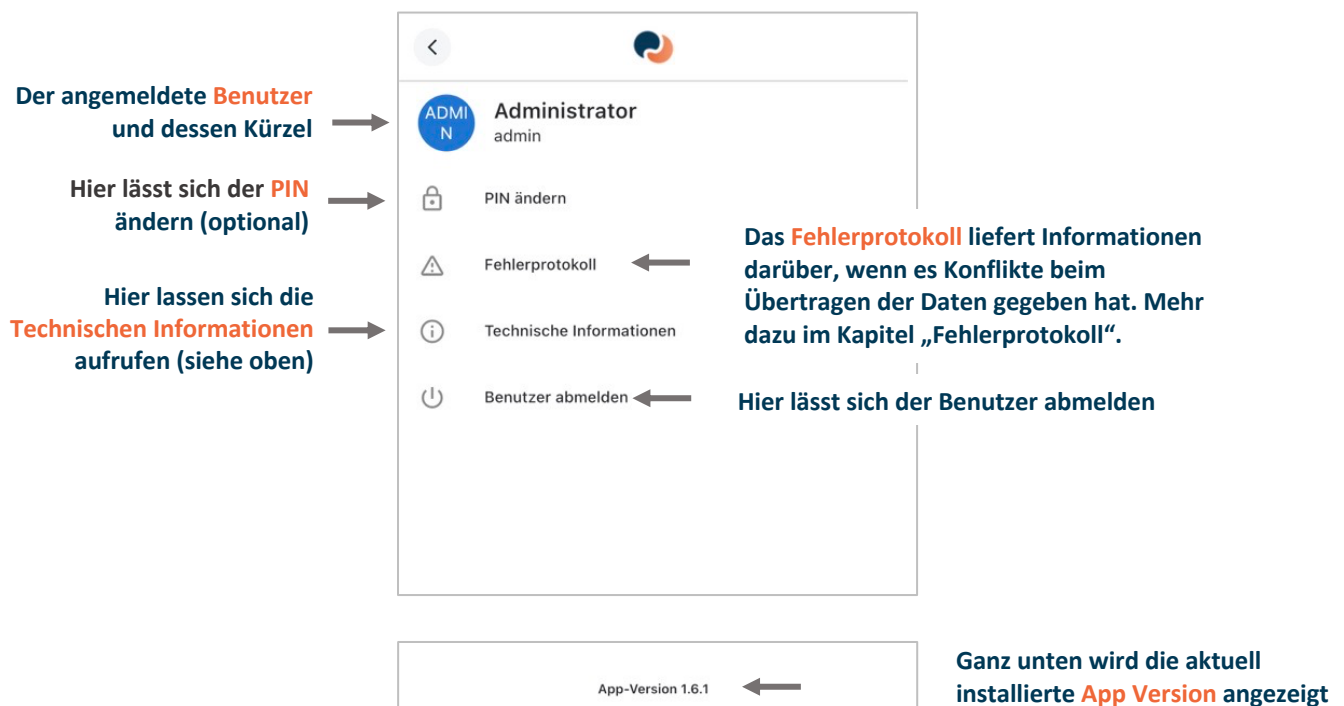
Sonstiges

Unter „**Mehr...**“ sind weitere Module aufrufbar. Hier ist auch der Status (Online oder Offline), sowie die Zeit der letzten Aktualisierung sichtbar. Mittels des Buttons **Aktualisieren** können die Daten, falls benötigt, aktualisiert werden.



Zusatzmenü

Unter dem Pfeilbutton neben dem Mitarbeiter Kürzel, kommt man in das Zusatzmenü. Folgende Funktionen sind im Zusatzmenü vorhanden:



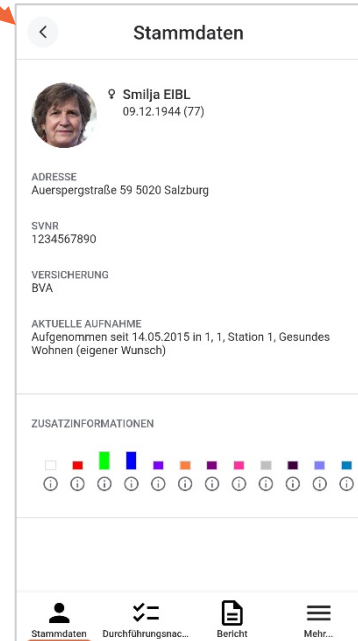
Klickt man auf diesen Pfeil,
gelangt man **zurück zur Liste**
aller Klienten

Stammdaten

Ganz links im **Menü** befindet sich die Stammdaten. Klickt man in der Liste auf einen Klienten, so öffnet man die Stammdaten zu diesem Klienten. Die Stammdaten enthalten alle wichtigen Informationen eines Klienten, sowie (soweit vorhanden) dessen Foto.

Es sind weiters die Kontaktpersonen und zugewiesenen Ärzte inkl. Telefonnummern aufgelistet. Ist eine Telefonnummer vorhanden, kann diese direkt aus der Applikation angerufen werden mit dem Telefonhörersymbol: **Anrufen** 📞

Daten können hier eingesehen, jedoch nicht bearbeitet werden. Die Farbreiter (inkl. Tooltip Erklärung) sind sichtbar, sowie die jeweils gesetzten Symbole für: Allergie, DNR oder Elga OptOut. Wie gewohnt wird die zweite Telefonnummer der Ärzte als Notfallnummer dargestellt. Ist ein Klient aktuell abwesend, wird diese Information in diesem Modul angezeigt.



Bericht



Es können neue Berichte, inklusive Protokoll, angelegt und vorhandene Berichte und deren Protokolle eingesehen werden. Die Berichtskategorien sind farblich dargestellt (wie in den Vorgabewerten definiert). Die Berichte werden nach Datum gruppiert zusammengefasst, immer den aktuellsten Bericht oben sortiert.

Stornierte Berichte sind standardmäßig ausgeblendet, können aber mittels Filter eingeblendet werden und sind extra mit dem Wort „storniert“ gekennzeichnet.

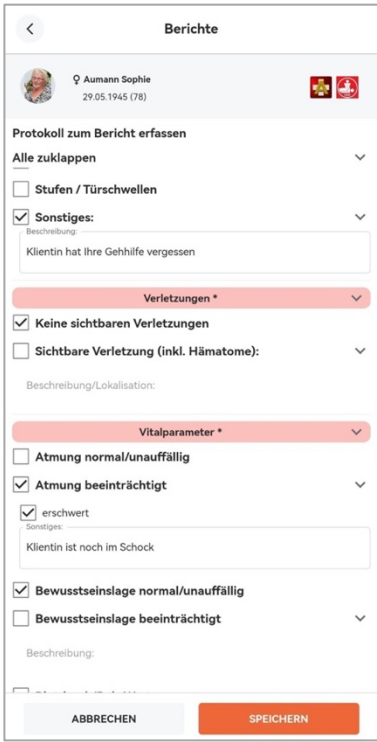
Tipp: Sollten Sie keine Berichte sehen, dann ändern Sie den Filter auf ein älteres Datum.

Protokolle (ab der Version 1.7)

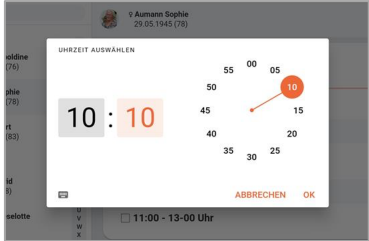
Die meisten Standardprotokolle sind ab der Version 1.7 auch in mynevaTOgo vorhanden.
(z.B.: Sturzerfassungs- und Sturz Nachkontrolle, Combur Test)

Pflichtfelder werden in Rot dargestellt

Es ist möglich, dass auf jeder Ebene Text oder eine Checkbox mit Einfach- oder Mehrfachauswahl steht.



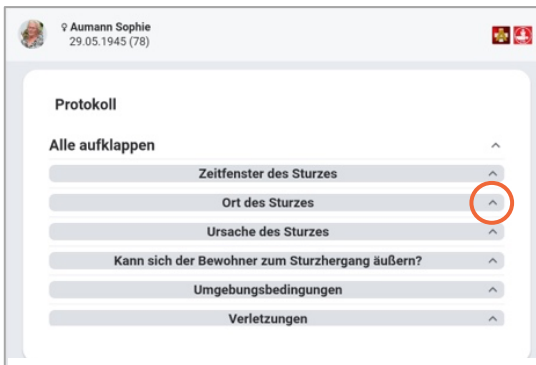
Smartphoneansicht mit Pflichtfeldern, Textboxen und Checkboxes



Neues Uhrenfeld (ab carecenter Version 4.5.5, 4.4.11, 4.3.25)

Beschreibungen lassen sich sinnvollerweise erst bearbeiten, wenn die zugehörige Checkbox auch aktiviert wurde

Für eine besser Übersicht lassen sich nun alle oberen Level ein- und ausklappen.
Dies erleichtert die Navigation vor allem in **großen Infosammlungen** oder Protokollen:



Tabletansicht: alle Ebenen sind zugeklappt



Tabletansicht: zwei Ebenen sind offen

Hier lassen sich alle Ebenen auf einmal auf- oder zuklappen

Voraussetzung für das Funktionieren der Protokolle in mynevaTOgo ist, dass im Dyna Modell-Manager bei den Feldern der richtige **Feldtyp** gesetzt ist. Hierzu gibt es eine Kurzbeschreibung – wenden Sie sich für Unterstützung gerne an unseren Support.

DFNW (Durchführungsnachweis)

Geplante Tätigkeiten können als „Erledigt“ oder „Nicht erledigt“ abgezeichnet oder verschoben werden.

Falsch abgezeichnete Maßnahmen können wieder storniert und neu geöffnet werden. Die bekannten Filter aus der

myneva.carecenter Desktop Version sind auch hier einstellbar: Datum, Zeitraum, Maßnahme, Status, Leistungsgruppe und Leistung, sowie die Möglichkeit sich zusätzlich zum heutigen Tag auch Maßnahmen vergangener Tage dazu schalten zu können. Standardmäßig werden nur „offene“ Maßnahmen angezeigt.

Nicht geplante Tätigkeiten können erfasst werden, wie Einzelfallmedikationen oder Einzelfallmaßnahmen.

Für eine bessere Orientierung zeigen die Maßnahmenkategorien die gleichen Farben wie in der Desktopversion an.

Hier lässt sich der **Filter** verändern, so dass auch **abgezeichnete Maßnahmen** angezeigt werden



Hier lässt sich eine **Zusatzmaßnahme** dokumentieren

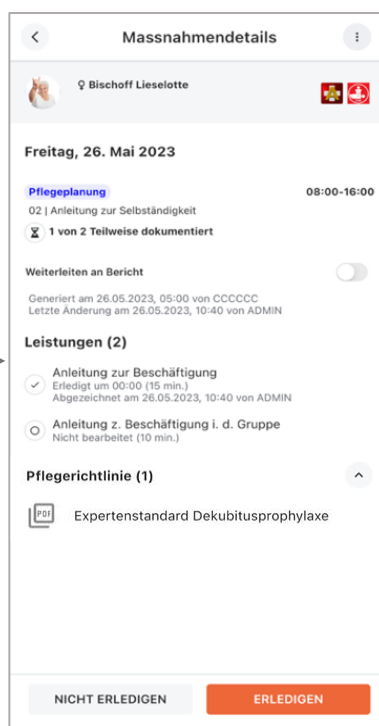


Swipen nach links setzt eine Maßnahme auf „erledigt“



Swipen nach rechts setzt eine Maßnahme auf „nicht erledigt“

Hier werden die Leistungen angezeigt, die zu der Maßnahme gehören. Durch **tippen** auf eine Leistung lässt sich **nur diese eine** auf erledigt setzen.



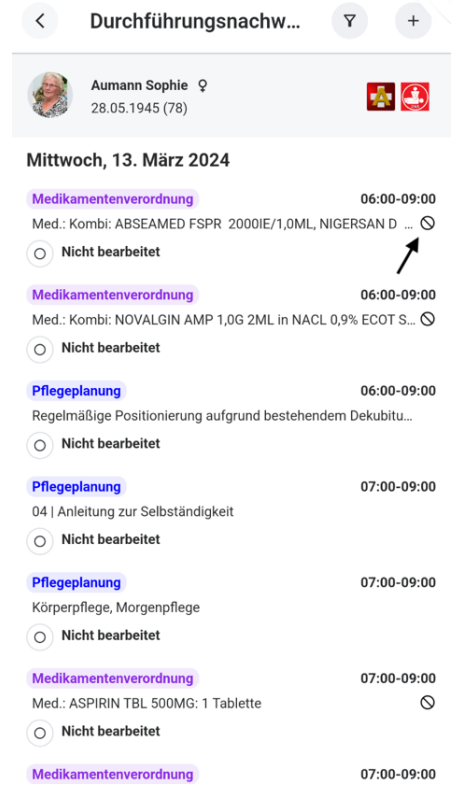
Mit Tippen auf „Erledigen“ werden **alle** oben angezeigten Maßnahmen auf erledigt gesetzt.

DFNW - Berechtigung zum Bearbeiten (ab der Version 1.11 and CareCenter Version 4.4)

Es ist möglich, in myneva.carecenter festzulegen, welcher Benutzer berechtigt ist, eine Aufgabe zu signieren. Das Bearbeiten eines Durchführungsnachweis beinhaltet Folgendes:

- Bearbeitung einer Durchführung: Status auf “Erledigt” oder “Nicht Erledigt” setzen
- Stornieren einer durchgeführten Massnahme
- Ändern des Namens der Durchführung im Zuge der Statusänderung
- Durchführung an Bericht weiterleiten im Zuge der Statusänderung

Wenn eine Durchführung dieses Symbol hat: , bedeutet es, dass der Benutzer nicht berechtigt ist, diese Durchführung zu bearbeiten. Ob ein Benutzer berechtigt ist, eine Durchführung zu bearbeiten, muss in CareCenter definiert werden.



Durchführungsnachw...

Aumann Sophie ♀
28.05.1945 (78)

Mittwoch, 13. März 2024

Medikamentenverordnung 06:00-09:00
Med.: Kombi: ABSEAMED FSPR 2000IE/1,0ML, NIGERSAN D ... 

☐ Nicht bearbeitet

Medikamentenverordnung 06:00-09:00
Med.: Kombi: NOVALGIN AMP 1,0G 2ML in NACL 0,9% ECOT S... 

☐ Nicht bearbeitet

Pflegeplanung 06:00-09:00
Regelmäßige Positionierung aufgrund bestehendem Dekubitu... 

☐ Nicht bearbeitet

Pflegeplanung 07:00-09:00
04 | Anleitung zur Selbständigkeit 

☐ Nicht bearbeitet

Pflegeplanung 07:00-09:00
Körperpflege, Morgenpflege 

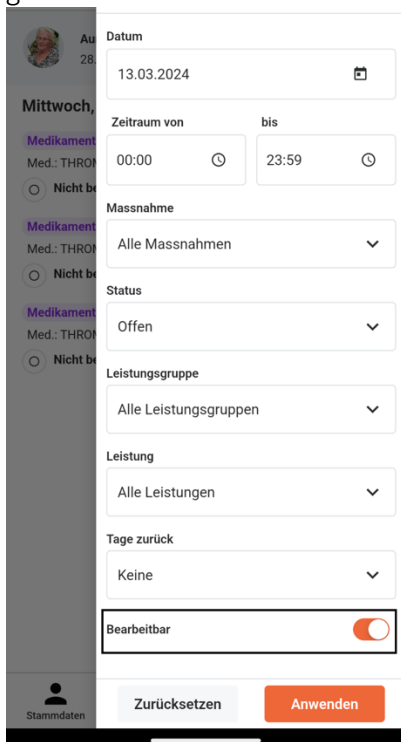
☐ Nicht bearbeitet

Medikamentenverordnung 07:00-09:00
Med.: ASPIRIN TBL 500MG: 1 Tablette 

☐ Nicht bearbeitet

Medikamentenverordnung 07:00-09:00

Der Benutzer kann mit einem Filter nur die bearbeitbaren Durchführungsnachweise anzeigen:



Datum
13.03.2024

Zeitraum von 00:00 **bis** 23:59

Massnahme
Alle Massnahmen

Status
Offen

Leistungsgruppe
Alle Leistungsgruppen

Leistung
Alle Leistungen

Tage zurück
Keine

Bearbeitbar ☒

Zurücksetzen Anwenden

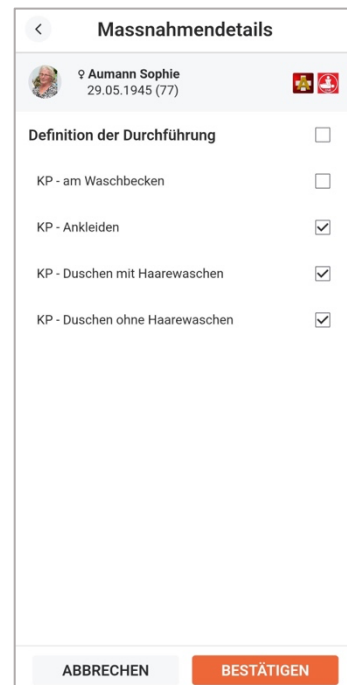
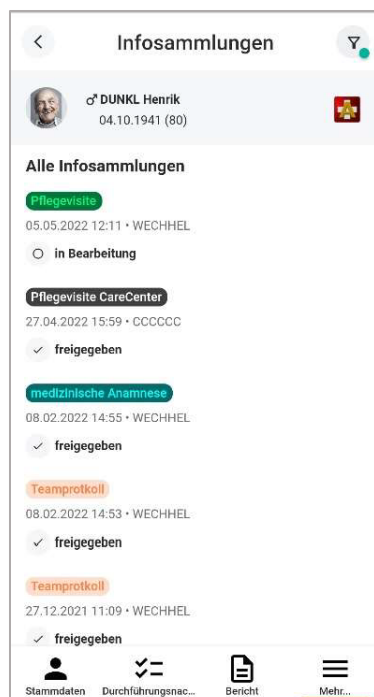
DFNW - Konkretisierung (optional)

Wurden zu einer Maßnahme Konkretisierungen hinzugefügt, so werden diese nach dem Abzeichnen einer Maßnahme abgefragt.

Dabei muss mindestens eine der vorhandenen Auswahlmöglichkeiten getroffen werden. Möchte man alle Konkretisierungen auf einmal auswählen oder deaktivieren, dann kann dazu das Häkchen Feld neben der Konkretisierungsgruppe verwendet werden.

Anschließend kann mit Tippen auf „Bestätigen“ die Maßnahme fertig abgezeichnet werden.

Später wird es auch möglich sein, neue Konkretisierungen hinzuzufügen oder vorhandene zu ändern.

Infosammlung

Freigegebene und in Bearbeitung befindliche Infosammlungen können hier eingesehen werden.

Standardmäßig werden die zuletzt freigegebenen Infosammlungen angezeigt, die Filtereinstellungen können aber geändert werden.

Sofern eine Farbe bei einem Modell in der myneva.carecenter Desktopversion hinterlegt wurde, ist diese hier in der Übersicht ebenfalls sichtbar. Die Textfarbe (des Modellnamens) passt sich automatisch der Kategoriefarbe an.

Es können keine neuen Infosammlungen erfasst werden.

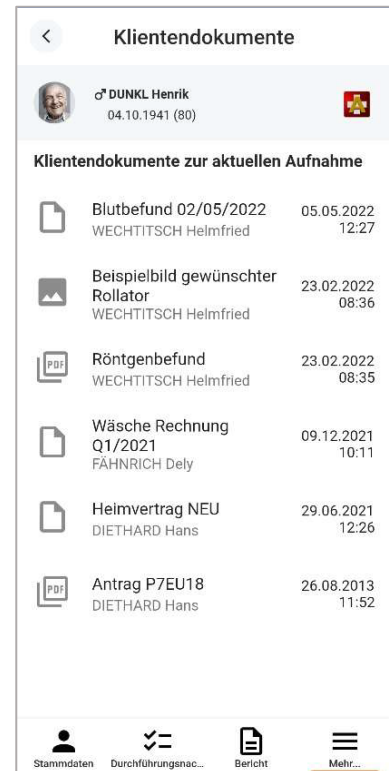
Klientendokumente

Dokumente, welche auf einem Smartphone aufrufbar sind können geöffnet und eingesehen werden. Die Dokumentenart (zB Word, Bild oder PDF) ist am Symbol erkennbar.

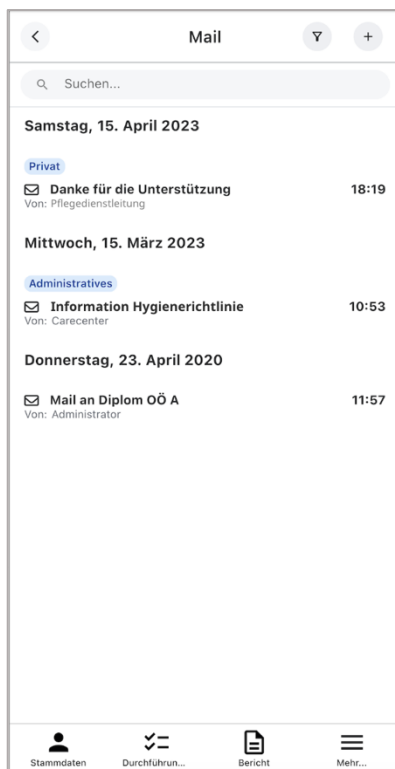
Es werden, wie auch in anderen Modulen, nur Einträge angezeigt, auf die der Benutzer berechtigt ist.

Es können keine neuen Dokumente erfasst werden.

Wir empfehlen *Google Docs* für Android zu verwenden.



Mail



Dieses Modul zeigt eine Liste aller carecenter Mails, die der Benutzer bekommen hat. Farblich hervorgehoben werden dabei die Kategorien, sofern eine Mail eine Kategorie zugeteilt bekommen hat.

Mithilfe des Symbols  können neue Mails erstellt und an Kontakte innerhalb der Organisation gesendet werden.

Medikamentenverordnung

Im Medikamentenmodul wird die Bigmed Medikation aus myneva.carecenter in der App angezeigt.

Die folgenden Informationen werden angezeigt:

- Name des Medikaments und die Dosierung
- Das Startdatum der Verschreibung, falls die Verschreibung ein Enddatum hat, wird dieses ebenfalls in der App angezeigt
- Dosierung: entspricht dem Dosierungstext, welcher auch in myneva.carecenter angezeigt wird z.B.: morgens - mittags - abends - nachts
- Notizen: wenn es weitere Informationen zur Verschreibung gibt (optional)
- Unterschrift: der Mitarbeiter, der die Verschreibung genehmigt hat
- Ein Notfallmedikament ist mit einem Symbol (🚑) gekennzeichnet, zusätzlich wird oben auf der Seite ein Symbol (🚑) eingeblendet, welches auch wenn ein anderes Module geöffnet wird sichtbar ist.


Medikamentenverordnung



Frisch Wolfgang ♂
17.10.1950 (73)



4 Medikamente

ASPIRIN C BRTBL
 10. September 2021
Dosierung: 1/2 - 0 - 0 - 0
Unterschrift: ADMIN

HALDOL TBL 10MG 
 27. April 2021
Dosierung: Einzelfallmedikation: Anwendung bei test maximal 2 mal täglich 1/2 Tablette

DESEO TR
 30. März 2023
Dosierung: 1 - 1 - 1 - 1

CRANAGIL FOEHN+WETTER TR
 24. März 2023
Dosierung: Spezialmedikation: Spezialmedikament

 Stammdaten

 Durchführung...

 Bericht

 Mehr...

Vitalwerte

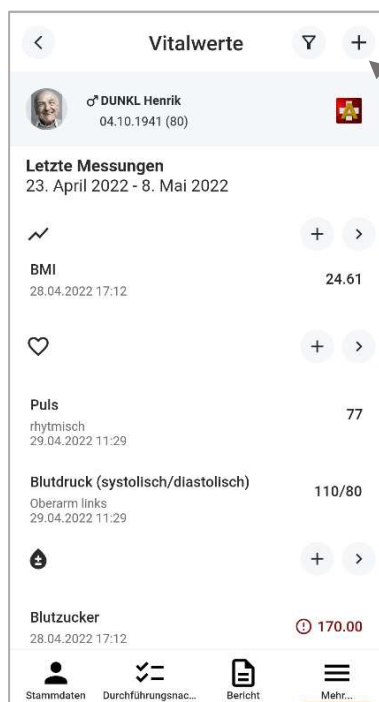
Auf einen Blick sind die letzten, erfassten Werte im eingestellten Zeitraum sichtbar.

Jeder Wert kann in einer Detailansicht genauer betrachtet werden. Standardmäßig sind die Werte wie in den Mandantendaten definiert eingestellt, der Filter kann auf einen beliebigen Zeitraum geändert werden.

Neue Werte können erfasst werden und bei Bedarf kann daraus ein Bericht generiert werden. Wird ein Vitalwert Grenzwert überschritten, wird automatisch ein neuer Bericht angelegt.

Werte, die den definierten Grenzbereich überschreiten, werden rot und mit einem Rufzeichensymbol angezeigt.

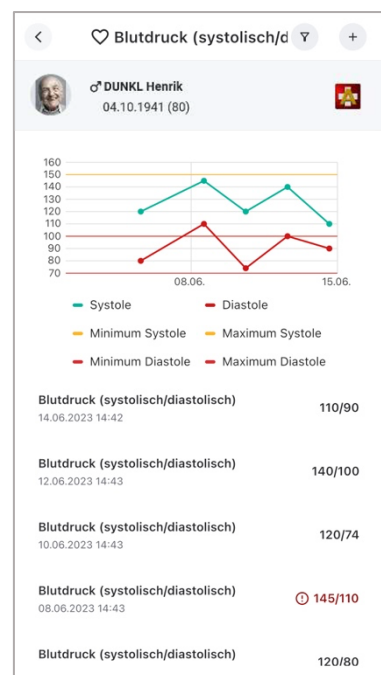
Erweiterte Vitalwerte sind auch lesbar und können erfasst werden. Wird bei der Vitalwerterfassung ein Pflichtfeld vergessen, so werden die Benutzer daran erinnert.



Durch den Button **+** kann ein neuer Vitalwert erfasst werden:

- oben ein beliebiger
- unten der jeweils rechts angezeigte

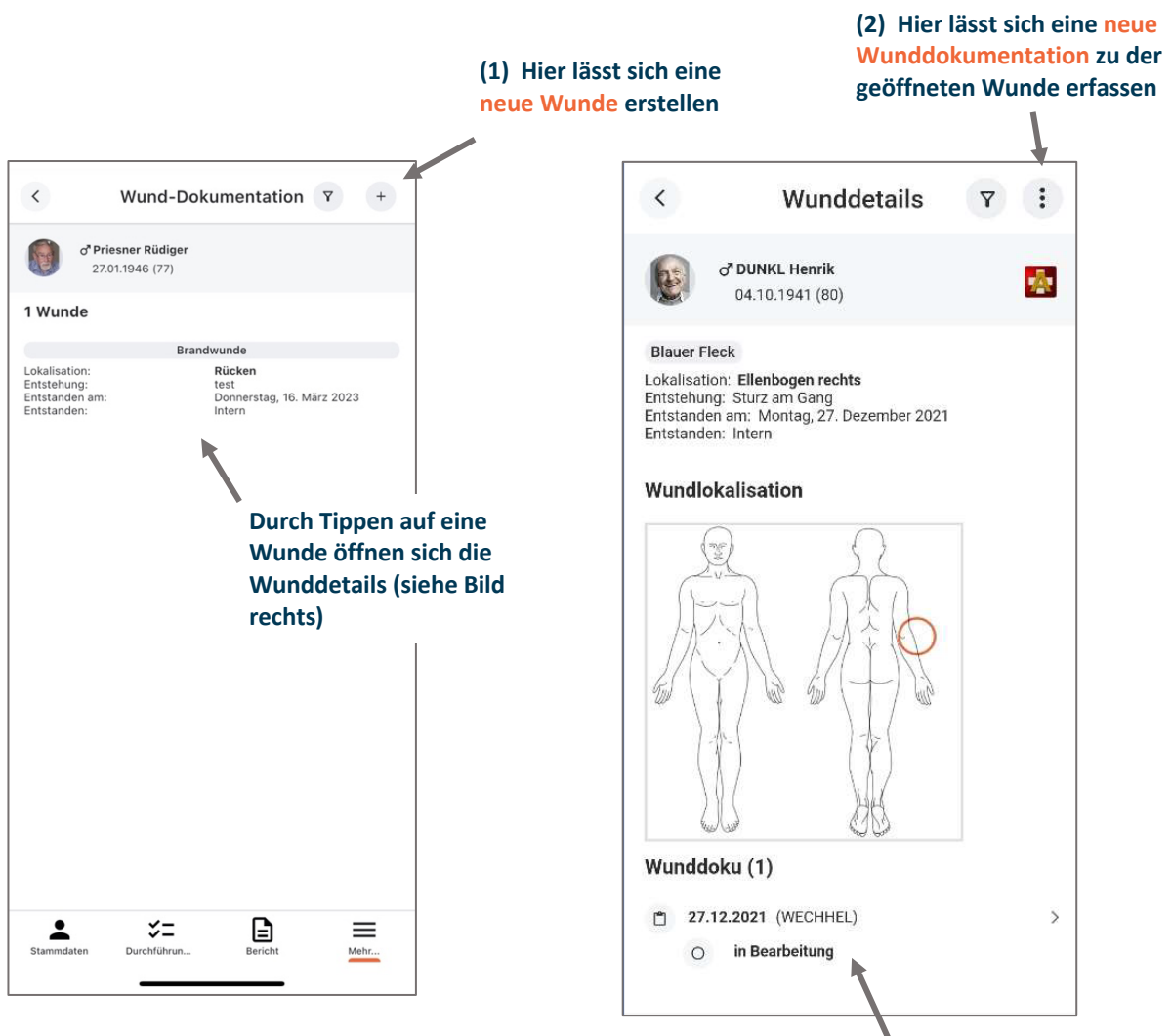
Durch Klick auf den Button **>** lässt sich die Detailansicht aufrufen

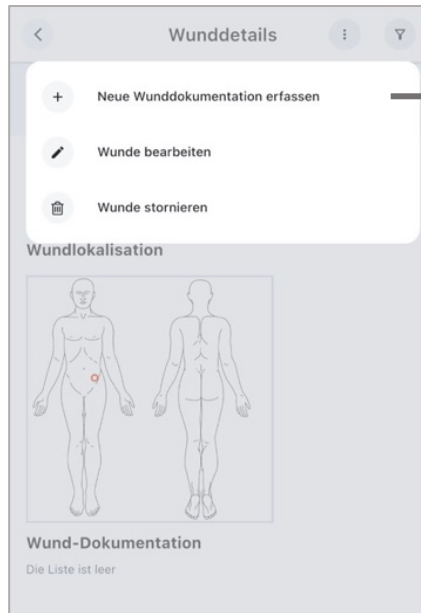


Wunddoku

Es können neue Wunden (1) angelegt werden, sowie Wunddokumentationen (2) inklusive Bilddokumentationen angelegt werden.

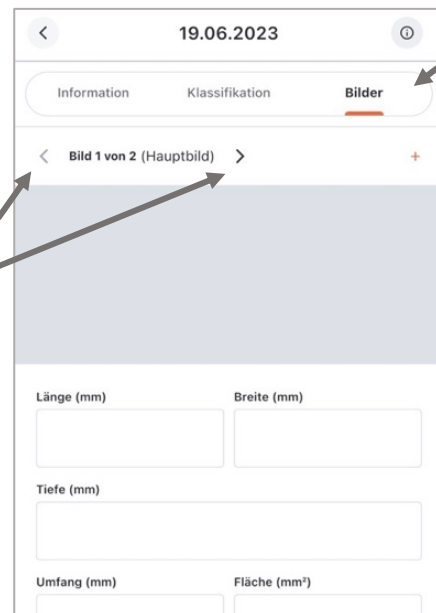
Nach Öffnen des Menüs werden alle aktuellen Wunden angezeigt. Klickt man auf eine Wunde, ist man in der Detailansicht (siehe Screenshot) und sieht darunter die bestehenden Wunddokumentationen aufgelistet und kann diese einsehen oder bearbeiten. Ist die Wundklassifizierung im Einsatz, werden die Informationen ebenfalls hier angezeigt und können erfasst werden.





Hier öffnet sich die neue
Wunddokumentation

Mit den Pfeilen lässt
sich zwischen den
Bildern hin und her
wechseln und so
weitere Wundbilder
hinzufügen



Im rechten Reiter gelangt man zu den
Bildern der Wunde

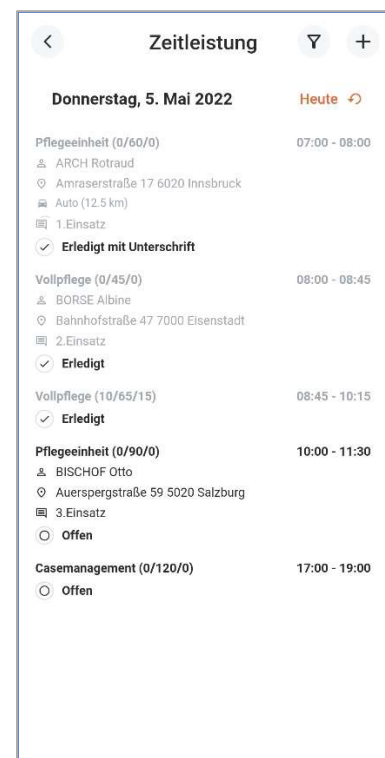
Mit dem +
Symbol lässt sich
ein Bild
hinzufügen

Zeitleistung

Unter „Zeitleistung“ können Einsätze geladen und abgearbeitet werden, welche in der Desktop Version angelegt wurden. Es können auch zusätzliche Einsätze mobil erfasst werden.

Anmerkung: Dieses Modul muss als einziges extra in der carecenter Benutzerverwaltung freigeschaltet werden. Alle anderen Module werden mit derselben Berechtigung wie in der Desktopversion gehandhabt.

Wird ein erledigter Eintrag mit einer Unterschrift versehen, wechselt die Ansicht in Querbildmodus, damit das Feld für die Unterschrift den ganzen Bildschirm ausnutzen kann.



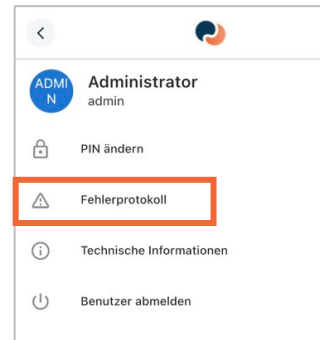
Fehlerprotokoll

Es gibt in mynevaTOgo zwei verschiedene Fehlerarten, die sich auch im Menü unterscheiden lassen:

1. Konflikte beim Hochladen der Daten = **Fehlerprotokoll** (später: Konfliktprotokoll)
2. Fehler in der App selbst

1. Konflikte beim Hochladen der Daten:

Um zu wissen, dass es einen Konflikt beim Hochladen von Daten gegeben hat, gibt es unser Fehlerprotokoll, zu finden im Zusatzmenü.



2. Fehler in der App selbst (ab Version 1.8):

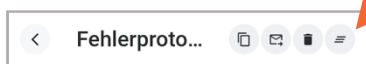
Zu den Fehlern, welche durch die App selbst verursacht werden, lässt sich navigieren:

- (1) durch Tippen auf den Button **Fehler anzeigen!**, wenn ein Fehler gemeldet wird.
- (2) Durch die Schaltfläche     im **Fehlerprotokoll** oder unter den **Technischen Informationen**.



Durch Tippen auf einen der Buttons wird eine Liste an Fehlern angezeigt, neueste zuerst.

Direkt in der Meldung, wenn ein Fehler auftritt



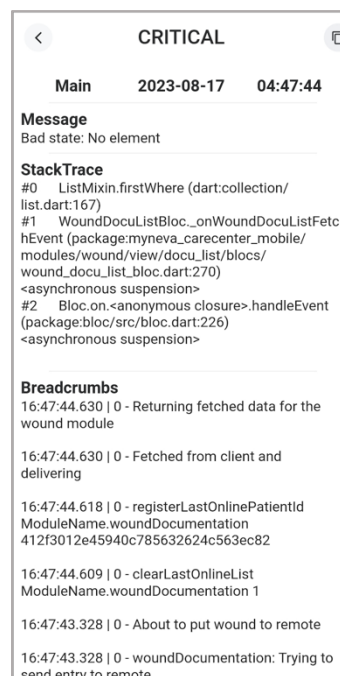
Im Fehlerprotokoll



Unter den Technischen Informationen



Tippen auf den Namen des Fehlers öffnet die Details



Mit diesem Button lässt sich der Fehlerbericht in die Zwischenablage kopieren.

Ab Version 1.11.0 werden die Fehlerprotokolle mit uns geteilt. Dies hilft uns bei der Verbesserung unserer App. Diese Fehlerprotokolle enthalten keine persönlichen/kundenbezogenen Informationen.

Technisches

mynevaTOgo kann für Smartphones und Tablet Geräte verwendet werden und ist für Android, iOS und iPad Betriebssysteme verfügbar.

Ansicht des Tablet Designs der Stammdaten:

