

Eurooppalainen trenditutkimus: Digitaaliset ratkaisut säästävät aikaa Suomen hoiva- ja sosiaalipalveluissa, mutta työkuormitus on edelleen suurta

mynevan tuoreen tutkimuksen mukaan 63,5 % suomalaisista vastaajista säästää digitaalisten järjestelmien avulla vähintään kymmenen prosenttia työajastaan. Samalla 91,8 % kertoo, että säästynyt aika täyttyy muista työtehtävistä.

- **82,7 %** suomalaisista vastaajista arvioi työkuormituksensa suureksi tai erittäin suureksi
- **63,5 %** säästää digitaalisten järjestelmien avulla vähintään kymmenen prosenttia työajastaan
- **91,8 %** kertoo säästyneen ajan täyttyvän muista työtehtävistä

Tampere/Esseen, 23. syyskuuta 2026 – Digitaaliset järjestelmät tuovat jo nyt mitattavia hyötyjä Suomen hoiva- ja sosiaalipalveluihin. Lähes kaksi kolmesta suomalaisesta vastaajasta säästää digitaalisten ratkaisujen avulla vähintään kymmenen prosenttia työajastaan. Samalla 91,8 % kertoo, että vapautunut aika täyttyy muista työtehtävistä. Tulokset käyvät ilmi uudesta **hoiva- ja sosiaalipalvelujen trenditutkimuksesta**, jonka myneva toteutti yhteistyössä tutkimuslaitos Civeyn kanssa. Tutkimukseen osallistui yli 3 500 hoiva- ja sosiaalipalvelujen ammattilaista ja asiantuntijaa seitsemästä Euroopan maasta. Suomesta tutkimukseen osallistui 503 vastaajaa. Suomen otos on edustava.

Suomessa ammattilaisten työkuormitus on Euroopan keskiarvoa suurempaa

Euroopassa 76,6 % vastaajista kuvaa päivittäistä työkuormitustaan suureksi tai erittäin suureksi. Suomessa vastaava osuus on 82,7 %. Tulokset osoittavat, että ammattilaisiin kohdistuva paine on yhteinen haaste eri puolilla Eurooppaa ja korostuu erityisesti Suomessa.

Samalla digitaaliset järjestelmät tuovat jo mitattavaa hyötyä. Suomessa 63,5 % vastaajista säästää digitaalisten ratkaisujen avulla vähintään kymmenen prosenttia työajastaan. Kaikkien seitsemän tutkimusmaan vastaava osuus on 62,7 %.

Tehokkuuden paraneminen ei kuitenkaan automaattisesti vapauta lisää kapasiteettia. Suomessa 91,8 % vastaajista kertoo säästyneen ajan täyttyvän muista työtehtävistä. Osuus on korkein kaikista tutkimukseen osallistuneista maista ja selvästi korkeampi kuin Euroopan tulos, 80,6 %.

”Suomen tulokset osoittavat, että digitalisaatio tuottaa jo nyt mitattavaa arvoa. Pelkkä ajan säästäminen ei kuitenkaan riitä, jos vapautunut aika täyttyy välittömästi kasvavasta työmäärästä. Digitaalisten ratkaisujen tulee auttaa ammattilaisia priorisoimaan tehtäviä, löytämään olennainen tieto ja vähentämään hallinnollista kuormitusta. Tässä digitaaliset avustajat ovat luonteva seuraava askel,” sanoo myneva Groupin toimitusjohtaja Dieter Weißhaar.

Suomalaiset ammattilaiset odottavat digitaalisten ratkaisujen merkityksen kasvavan entisestään: 79,9 % arvioi niiden olevan tulevaisuudessa välttämättömiä työn laadun kannalta.

Tutkimus osoittaa, että digitalisaation seuraavaa vaihetta määrittävät ratkaisut, jotka tukevat ammattilaisia heidän päivittäisissä prosesseissaan ja auttavat muuttamaan saavutetut tehokkuushyödyt todelliseksi kapasiteetiksi, paremmaksi laaduksi ja ajaksi ihmisille.

Lataa eurooppalainen trenditutkimus ja tutustu Suomen numeroihin

Hoiva- ja sosiaalipalvelujen trenditutkimuksessa tarkastellaan työkuormitusta, hallinnollista kuormitusta, digitalisaatiota, ajansäästöä, työn laatua ja älykkäiden avustajien mahdollisuuksia seitsemässä Euroopan maassa.

Lataa tutkimus maksutta: <https://www.myneva.eu/en/resources/trend-study-care-social-affairs-2026>

Tietoa tutkimuksesta

Hoiva- ja sosiaalipalvelujen trenditutkimus 2026 toteutettiin myneva Group GmbH toimeksiannosta, ja sen toteutuksesta vastasi tutkimuslaitos Civey.vTutkimukseen osallistui yli 3 500 hoiva- ja sosiaalipalvelujen ammattilaista ja esihenkilöä Suomesta, Ruotsista, Saksasta, Itävaltasta, Sveitsistä, Alankomaista ja Belgiasta. Tutkimusaineisto kerättiin 15.5.–1.6.2026. Suomen otos käsittää 503 vastaajaa, ja kansalliset tulokset ovat edustavia. Kysymyksissä, joissa oli mahdollista valita useita vastausvaihtoehtoja, prosenttiosuuksien summa voi ylittää 100 prosenttia.

Tietoa myneva Groupista

myneva Group on yksi Euroopan johtavista sosiaalialan ohjelmistotoimittajista, jonka toiminnan keskiössä ovat digitalisaatio ja innovaatio. Essenissä pääkonttoriaan pitävä yritys työllistää yli 460 henkilöä 19 toimipisteessä.

Yli 6 400 organisaatiota käyttää mynevan ratkaisuja. Ohjelmistot tukevat 610 000 käyttäjää heidän päivittäisessä työssään ja auttavat heitä tarjoamaan hoivaa ja palveluita noin 1,7 miljoonalle asiakkaalle kahdeksassa Euroopan maassa.

mynevan toimintaa ohjaavat vahvat arvot, kuten luottamus, arvostus ja vastuullisuus. Yritys palvelee sosiaalialan eri osa-alueita ikäihmisten hoivasta ja vammaispalveluista lastensuojeluun ja muihin sosiaalipalveluihin.

mynevan sitoutuminen alan kehittämiseen näkyy käyttäjäystävällisissä ohjelmistoratkaisuissa ja tiiviissä yhteistyössä alan eri toimijoiden kanssa. Tavoitteena on parantaa palveluiden laatua sekä luoda uusia mahdollisuuksia sosiaalialalle.

Yhteystiedot

Julienne Gliniors

Puhelin: +49 201 84363-114

Sähköposti: julienne.gliniors@myneva.eu

Verkkosivusto: www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen