

Pirkanmaan hyvinvointialue otti käyttöön myneva.hilkka-asiakastietojärjestelmän kotihoidon toiminnanohjauksessa.

- Uudistuksen tavoitteena on yhtenäistää kotihoidon palveluprosesseja ja selkeyttää asiakastietojen hallintaa.
- Palvelujen johtaminen ja kehittäminen parantuvat, kun tiedot tallennetaan yhteisiin järjestelmiin rakenteisessa ja vertailukelpoisessa muodossa.
- myneva.hilkka mahdollistaa asiakaskäyntien tehokkaan suunnittelun ja reaaliaikaisen kirjaamisen mobiilisti, mikä tukee sujuvaa arkea ja laadukasta asiakastyötä sekä vähentää hallinnolliseen työhön kuluva-aikaa.

Tampere, 8. toukokuuta 2026 – myneva on eurooppalainen sosiaalialan ohjelmistotoimittaja, jolla on toimipisteitä yhdeksässä Euroopan maassa. Pirkanmaan hyvinvointialue (Pirha) on ottanut käyttöön myneva Finland Oy:n toimittaman myneva.hilkka-toiminnanohjausjärjestelmän kotihoidossa 4. toukokuuta 2026. Uudistus tukee kotihoidon käytäntöjen yhtenäistämistä koko alueella sekä sujuvoittaa arjen työtä ja tiedonkulkua.

Hilkka on kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä, jonka avulla suunnitellaan asiakaskäynnit ja kirjataan käynteihin liittyvät tiedot mobiilisti paikan päällä. Järjestelmä on otettu käyttöön Pirhan omassa palvelutuotannossa sekä Mäntänvuoren Terveydessä.

Uuteen järjestelmään siirtyminen yhtenäistää toimintatapoja, parantaa tiedonkulkua ja tukee laadukasta kirjaamista. Samalla se mahdollistaa paremman kokonais kuvan kotihoidon toiminnasta sekä tukee palvelujen kehittämistä ja johtamista. Järjestelmä auttaa vähentämään hallinnolliseen työhön kuluva-aikaa, jolloin aikaa jää enemmän asiakkaiden kohtaamiseen.

– Hilkka tukee kotihoidon ammattilaisten työtä mahdollistamalla ajantasaisen kirjaamisen ja sujuvamman työn organisoinnin sekä vähentämällä hallinnolliseen työhön kuluva-aikaa. Tämä luo paremmat edellytykset laadukkaalle ja yhtenäiselle kotihoidolle, toteaa myneva Finlandin toimitusjohtaja Mika Sipilä.

Järjestelmä uudistus parantaa pitkällä aikavälillä toiminnan tehokkuutta ja tukee kotihoidon palvelujen kehittämistä koko hyvinvointialueella.

Tietoa myneva Groupista

myneva Group on yksi johtavista eurooppalaisista sosiaalialan ohjelmistotoimittajista, joka keskittyy erityisesti digitalisaatioon ja innovointiin. 19 toimipisteen ja yli 460 työntekijän

voimin myneva palvelee laajaa asiakaskuntaa, johon kuuluu yli 6 400 yritystä ja 1,7 miljoonaa asiakasta kahdeksassa Euroopan maassa. Vahvojen arvojen, kuten luottamuksen, arvostuksen ja vastuullisuuden ohjaamana mynevan ohjelmistoratkaisut kattavat kaikki sosiaalipalvelut ikäihmisten hoivapalvelusta lastensuojeluun. mynevan tavoitteena on helpottaa sosiaalialan arkea käyttäjäystävällisten ohjelmistojen avulla.

Ota yhteyttä

Mika Sipilä

Phone 050-4103361

Email mika.sipila@myneva.eu

Julienne Gliniors

Phone +49 201 84363-114

Email julienne.gliniors@myneva.eu

Web www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen