

### myneva und Verbund Pflegehilfe starten Partnerschaft für digitale Anfrageprozesse

- Die Vernetzung der Krankenhäuser mit den Pflegeeinrichtungen von der Entlassung zur Aufnahme in der Pflege spart allen Beteiligten viel Zeit.
- Neues optionales Modul: Anfragen nach Pflege- und Betreuungsplätzen aus den Kanälen des Verbunds Pflegehilfe fließen direkt in *myneva.caremates* als Aufnahmemodul ein.
- Einrichtungen profitieren von zusätzlichen Anfragen – besonders in Wachstumsphasen, bei Neueröffnungen oder in Regionen mit hoher Nachfrage.

Essen, 11. September 2025 – Seit Anfang September kooperiert die myneva Group mit dem Verbund Pflegehilfe. Ziel der Partnerschaft ist es, Einrichtungen in der Altenhilfe, Eingliederungshilfe sowie der Kinder- und Jugendhilfe zusätzliche **Anfragen nach Pflege- und Betreuungsplätzen** digital und ohne Umwege bereitzustellen. Über den Anfragen-Manager laufen diese Anfragen direkt in *myneva.caremates* ein – zum Beispiel aus dem Entlassmanagement von Krankenhäusern oder aus der Pflegeberatung. So gelangen passende Platzanfragen nahtlos in den Aufnahmeprozess der Einrichtungen und zeitaufwendige Erfassungsarbeiten entfallen.

### Gezielte Unterstützung in entscheidenden Situationen

*„Viele Einrichtungen haben derzeit mehr Anfragen als verfügbare Plätze“,* erklärt Dieter Weißhaar, CEO, myneva Group. *„Doch es gibt Situationen, in denen zusätzliche Anfragen entscheidend sind – zum Beispiel bei Neueröffnungen, bei starkem Wachstum im ambulanten Bereich oder in Regionen mit hoher Nachfrage. Genau hier setzen wir mit der neuen Partnerschaft an.“*

Auch der Verbund Pflegehilfe sieht in der Zusammenarbeit klare Vorteile: *„Unsere Stärke liegt in der Verbindung von Menschen mit passenden Pflege- und Betreuungsangeboten“,* sagt Johannes Haas, Geschäftsführer, Verbund Pflegehilfe. *„Durch die Integration in myneva.caremates können wir die Entlassmanager der Krankenhäuser noch gezielter unterstützen und Anfragen dort platzieren, wo sie gebraucht werden – digital, effizient und ohne Umwege. Die Partnerschaft schließt die Prozess-Lücke im Gesundheitssystem.“*

### Vorteile im Überblick

Für Einrichtungen bedeutet die Integration des Anfragen-Managers einen klaren Mehrwert:

- **Passende Anfragen:** Zugang zu zusätzlichen Anfragen nach Pflege- und Betreuungsplätzen aus geprüften Kanälen.
- **Einfacher Prozess:** Die Anfragen werden automatisch in den digitalen Aufnahmeprozess von *myneva.caremates* übernommen – ganz ohne Umwege.
- **Flexibel nutzbar:** Das Modul kann je nach regionalem Bedarf, Neueröffnung oder in Phasen mit starkem Wachstum eingesetzt werden.

- **Zeitersparnis:** Alle Anfragen, die über den digitalen Weg kommen, verfügen bereits viele Informationen, die im Aufnahmeprozess notwendig sind – Reduktion von Doppelarbeiten.

Mit der Verbindung von digitalem Anfrage- und Aufnahmeprozess schafft die Partnerschaft zwischen myneva und VP Verbund Pflegehilfe eine praxisnahe Lösung, die Einrichtungen bei ihrer täglichen Arbeit unterstützt und ihnen hilft, neue Plätze schneller zu belegen und Wachstum gezielt abzusichern.

### **Über die myneva Group**

Die myneva Group zählt zu den führenden europäischen Softwareanbietern im Sozialbereich mit einem klaren Fokus auf Digitalisierung und Innovation. Mit Hauptsitz in Essen und über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an 18 Standorten bedient myneva einen breiten Kundenstamm von mehr als 6.300 Institutionen und 1,7 Millionen Klientinnen und Klienten in acht europäischen Ländern.

Getragen von starken Werten wie Vertrauen, Wertschätzung und Verantwortung, deckt myneva sämtliche Bereiche des Sozialwesens ab – von der Altenpflege über die Eingliederungshilfe bis hin zur Kinder- und Jugendhilfe sowie Sozialhilfe – und spiegelt das Engagement wider, durch benutzerfreundliche Softwarelösungen sowie die enge Einbindung ihrer Stakeholder die Pflege zu verbessern und neue Perspektiven im Sozialwesen zu eröffnen.

### **Über den VP Verbund Pflegehilfe**

Der Verbund Pflegehilfe unterstützt als größte Pflegeberatung Deutschlands Pflegebedürftige, Angehörige und pflegende Angehörige. Seit der Gründung im Jahr 2008 wurden bereits über 1,5 Millionen Beratungsgespräche geführt. In Mainz ansässig berät der Verbund Pflegehilfe kostenlos für den Raum Deutschland, Schweiz und Österreich. Im Pflegehilfe-Portal finden Sie Informationen zu allen pflegerelevanten Themen und einem selbstbestimmten Leben im Alter.

#### **Kontakt**

Julienne Gliniors

**Phone** +49 201 84363-114

**Email** [julienne.gliniors@myneva.eu](mailto:julienne.gliniors@myneva.eu)

**Web** [www.myneva.eu](http://www.myneva.eu)

**myneva Group GmbH** | Markt 1 | 45127 Essen