

Europese trendstudie 2025: bijna de helft van de zorgverleners overweegt te stoppen

- **Alarmerende bevinding:** één op de twee zorgverleners overweegt het beroep te verlaten vanwege overbelasting, terwijl de vraag naar zorg gestaag toeneemt.
- **Ondanks hoge motivatie:** werknemers vragen dringend om betere arbeidsomstandigheden en minder bureaucratie.
- **Meer dan 70 procent** ziet kunstmatige intelligentie als een kans om hun dagelijkse werklast te verlichten.

Essen, 10 september 2025 – De zorg- en sociale sector in Europa bevindt zich op een beslissend keerpunt. Dit blijkt uit de nieuwe *Care & Social Trend Study 2025*, uitgevoerd in opdracht van de myneva Group en uitgevoerd door het opinieonderzoeksinstituut Civey. In totaal werden 2.505 professionals uit zeven Europese landen ondervraagd. De resultaten zijn duidelijk: terwijl de motivatie en betrokkenheid van de werknemers hoog blijven, neemt de druk toe – en zonder ingrijpende hervormingen dreigt de personeelssituatie verder te verslechteren.

Belangrijkste bevindingen in één oogopslag

- **Grote bereidheid om te vertrekken:** bijna de helft van de professionals (49,3 procent) overweegt het beroep te verlaten – de belangrijkste redenen zijn stress, onvoldoende beloning en gebrek aan waardering.
- **Sterke intrinsieke motivatie blijft bestaan:** meer dan 60 procent noemt direct contact met mensen als belangrijkste reden voor hun werk en meer dan de helft wil een actieve bijdrage leveren aan de samenleving.
- **Digitalisering nog in de kinderschoenen:** Slechts 18,6 procent werkt al in een volledig digitale, mobiele omgeving.
- **Openheid voor kunstmatige intelligentie:** meer dan 70 procent beschouwt het gebruik van AI als een zinvolle ondersteuning bij routinetaken.

Europese dimensie

De resultaten laten een consistent patroon zien over de landsgrenzen heen: overal is er sprake van overbelasting en personeelstekorten. De verschillen liggen vooral in het tempo van de digitalisering en in de bereidheid om nieuwe technologieën toe te passen. In sommige landen – zoals Nederland – zijn digitale oplossingen al veel verder ingeburgerd en ondersteunt de overheid de ontwikkeling met aanzienlijke investeringen. Zo kondigde minister van Volksgezondheid Fleur Agema aan dat er de komende twee jaar **800 miljoen euro beschikbaar komt voor AI en innovatie in de zorg** (bron: [NOS](#)). In andere landen staan de digitaliseringsinitiatieven nog aan het begin. De Europese vergelijking maakt duidelijk:

de uitdagingen zijn vergelijkbaar – en de oplossingen moeten op Europese schaal worden bedacht.

Een oproep aan politiek en samenleving

"Het onderzoek toont aan dat de zorg- en sociale beroepen in Europa dringend behoefte hebben aan structurele veranderingen. Werknemers vragen om een eerlijk loon, minder bureaucratie en meer tijd voor mensen. Beleidsmakers, zorgverleners en organisaties moeten nu samen optreden om de arbeidsomstandigheden duurzaam te verbeteren", aldus Dieter Weißhaar, CEO van de myneva Group.

Digitalisering als hefboom voor verlichting

Digitale middelen en AI-ondersteunde applicaties worden door zorgverleners niet als een bedreiging gezien, maar als een kans. Ze kunnen de documentatie vereenvoudigen, de administratieve lasten verminderen en werknemers meer tijd geven voor hun kerntaak: de directe zorg voor mensen. Dit vereist echter dat de oplossingen praktisch zijn en op grote schaal worden uitgerold.

Een duidelijke wake-up call

De trendstudie is een krachtige oproep aan beleidsmakers in de politiek en de samenleving: zonder vastberaden hervormingen zullen steeds meer professionals het vakgebied verlaten, waardoor de veiligheid van de zorgverlening in gevaar komt – en dat op een moment dat de vraag sterk stijgt. De zorg- en sociale sector heeft nu gezamenlijke inspanningen nodig – over de landsgrenzen heen.

De volledige *Care & Social Trend Study 2025*, inclusief alle resultaten, kan hier gratis worden gedownload: <https://www.myneva.eu/nl/informatie/downloads/trendstudie>

Over de myneva Group

De myneva Group is een van de toonaangevende Europese softwareleveranciers in de sociale sector, met een duidelijke focus op digitalisering en innovatie. Myneva, met hoofdkantoor in Essen en meer dan 400 medewerkers verspreid over 18 locaties, bedient een breed klantenbestand van meer dan 6.300 instellingen en 1,7 miljoen cliënten in acht Europese landen.

Geleid door sterke waarden zoals vertrouwen, waardering en verantwoordelijkheid, bestrijkt myneva alle gebieden van de sociale sector – van ouderenzorg en integratiehulp tot kind- en jeugdzorg en sociale bijstand. Dit weerspiegelt het streven van het bedrijf om de zorg te verbeteren en nieuwe perspectieven te openen in de sociale sector door middel van gebruiksvriendelijke softwareoplossingen en nauwe samenwerking met zijn stakeholders.

Contact

Julienne Gliniors

Telefoon +49 201 84363-114

E-mail julienne.gliniors@myneva.eu

Web www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen