

Digitale Arzttermine direkt in der Pflegeeinrichtung möglich myneva und arztkonsultation vereinbaren Zusammenarbeit für integrierte Videosprechstunden

- **Videosprechstunden direkt in der myneva-Software:** Ärztliche Konsultationen lassen sich ohne zusätzlichen Aufwand digital durchführen.
- **Einfach & sicher integriert:** Automatische Termin- und Datensynchronisation, DSGVO-konform.
- **Entlastung für Pflegekräfte sowie Bewohnerinnen und Bewohner:** Keine Transporte, weniger Organisation, mehr Zeit für Betreuung.

Essen / Schwerin, 29. Juli 2025 – Die myneva Group und das Unternehmen arztkonsultation kooperieren künftig bei der digitalen Gesundheitsversorgung. Ziel ist es, Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitswesen die Durchführung von Videosprechstunden direkt aus ihrer Softwareumgebung heraus zu ermöglichen.

Zugängliche ärztliche Betreuung trotz Ärztemangel

Die Vereinbarung kommt in einer Zeit, in der Hausbesuche seltener werden und viele Bewohnerinnen und Bewohner von Pflegeeinrichtungen ärztliche Betreuung nur mit Aufwand wahrnehmen können. Die neue Lösung erlaubt es, Arztgespräche digital durchzuführen – ohne belastende Transporte und mit weniger organisatorischem Aufwand für die Einrichtungen. Pflegekräfte können bei der Durchführung vor Ort unterstützen.

Technische Umsetzung direkt in der Softwareumgebung

Die Videosprechstundenlösung von arztkonsultation wird über eine Schnittstelle in die Software von myneva eingebunden. Termine und Patientendaten werden automatisch synchronisiert. Dadurch entfällt die doppelte Eingabe von Informationen. Die Anwendung entspricht den geltenden Datenschutzanforderungen (DSGVO) und fügt sich in bestehende Abläufe bei Dokumentation und Abrechnung ein. Die Handhabung ist so gestaltet, dass auch ältere Menschen mit wenig Technik-Erfahrung an der Sprechstunde teilnehmen können.

Entlastung für Pflegekräfte und Einrichtungen

Mit dem digitalen Zugang zu ärztlicher Beratung direkt in der Einrichtung wird der Alltag sowohl für die Pflegebedürftigen als auch für das Pflegepersonal erleichtert. Pflegekräfte müssen weniger Zeit für die Organisation und Begleitung externer Arzttermine aufwenden. Gleichzeitig erhalten Bewohnerinnen und Bewohner schneller ärztliche Rückmeldung – insbesondere bei eingeschränkter Mobilität oder chronischen Erkrankungen ein wichtiger Vorteil.

Stimmen aus den Unternehmen

„Wir wollen unsere Softwarelösungen so weiterentwickeln, dass sie den Arbeitsalltag in sozialen Einrichtungen wirklich unterstützen“, sagt Dieter Weißhaar, CEO der myneva Group. „Mit dieser Integration helfen wir unseren Kunden dabei, medizinische Versorgung auch bei knappen Ressourcen zuverlässig zu gewährleisten.“

Jan Zeggel, Geschäftsführer von arztkonsultation, betont: *„Unsere Lösung wird durch die Zusammenarbeit mit myneva in vielen Einrichtungen zugänglich, in denen sie einen echten Unterschied machen kann. Wir freuen uns, gemeinsam praxistaugliche Ansätze für eine bessere Versorgung zu entwickeln.“*

Verfügbarkeit

Die integrierte Lösung ist bereits jetzt für alle myneva.dm7-Kunden verfügbar.

Über die myneva Group

Die myneva Group zählt zu den führenden europäischen Softwareanbietern im Sozialbereich mit einem klaren Fokus auf Digitalisierung und Innovation. Mit Hauptsitz in Essen und über 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an 18 Standorten bedient myneva einen breiten Kundenstamm von mehr als 6.300 Institutionen und 1,7 Millionen Klientinnen und Klienten in acht europäischen Ländern.

Getragen von starken Werten wie Vertrauen, Wertschätzung und Verantwortung, deckt myneva sämtliche Bereiche des Sozialwesens ab – von der Altenpflege über die Eingliederungshilfe bis hin zur Kinder- und Jugendhilfe sowie Sozialhilfe – und spiegelt das Engagement wider, durch benutzerfreundliche Softwarelösungen sowie die enge Einbindung ihrer Stakeholder die Pflege zu verbessern und neue Perspektiven im Sozialwesen zu eröffnen.

Über ak arztkonsultation

Arztkonsultation ist ein unabhängiges, familiengeführtes Technologieunternehmen und entwickelt Software-Lösungen für sichere Kommunikation im Gesundheitswesen.

Mit unserem Kernprodukt, der zertifizierten Videosprechstunde, gehören wir zu den marktführenden Unternehmen in Deutschland. Seit 2014 leisten wir Pionierarbeit auf dem Gebiet der Telemedizin und entwickeln gemeinsam mit Partnern innovative Lösungen für digital-gestützte Versorgungsformen und Patientenpfade.

Unsere zertifizierte Videosprechstunde kann man als SaaS, Whitelabel oder integriert als API einsetzen.

Mehr als 4.000 Kunden aus allen Sektoren des Gesundheitswesens nutzen bereits heute die Lösungen der Arztkonsultation.

Kontakt

Julienne Gliniors

Phone +49 201 84363-114

Email julienne.gliniors@myneva.eu

Web www.myneva.eu

myneva Group GmbH | Markt 1 | 45127 Essen