

Toiminnantäyteistä arkea tukemassa

myneva.Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmällä
vapautat enemmän aikaa asiakastyöhön.

Hoivatyötä helpottavaa teknologiaa

myneva.hilkka -toiminnanohjausjärjestelmä on suunniteltu yhdessä hoitotyön ammattilaisten kanssa.

myneva.hilkka-järjestelmä on käytössä jo yli 1000 yksityisen- ja julkisen sektorin toimipisteessä Suomessa. Sen tehokkuuteen ja helppouteen luottavat niin kotihoidon ja muiden kotiin annettavien palvelujen tuottajat kuin asumispalveluyrityksetkin.

- **Kehitetty yhdessä hoitotyön ammattilaisten kanssa** helpottamaan yli 35 000 ammattilaisen päivittäistä työtä.
- 92,4 % Hilkka-asiakkaista on **tutkitusti tyytyväisiä** Hilkka-järjestelmään*
- **Hilkan avulla vapautuu aikaa** varsinaiseen hoiva- ja asiakastyöhön.
- **Hilkka auttaa töiden hallinnoinnissa.** Tasapuolinen tehtävänjako sekä töiden, resurssien ja asiakastietojen hallinta onnistuu tehokkaasti ja mutkattomasti - unohtamatta vaivatonta laskutusaineiston tuottamista.



”

Pidämme Hilkka-järjestelmän ja mobiilin toiminnanohjauksen etuna myös valmiita rajapintoja muiden toimijoiden järjestelmien kanssa, esimerkiksi palkkahallinnon ja laskutuksen sovelluksiin.

JOHANNA JAUHIAINEN
Hoivakehitys Oy

*Fastroin asiakastytyytyväisyystutkimus 2022, 314 vastaajaa.

Askeleen edellä

Järjestelmän käyttö poistaa pullonkauloja ja lisää arjen suvujuutta.

Hyvät toimintamallit tukevat arjen työn sujuvuutta. Toimintamalleja kehittämällä parannat samalla laatua, lisäät työn tuottavuutta ja vähennät päällekkäistä työtä. Olet aina askeleen edellä kaikessa toiminnassasi. Reaaliaikainen pilvipalvelu toimii tietoturvallisesti. myneva.hilkka on aina siellä, missä sinäkin olet.

Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on mukautettavissa mitä erilaisimpien asumis-, perhe- ja kotipalveluympäristöjen muuttuviin tarpeisiin. Hilkka mahdollistaa tehokkaan ja ajantasaisen palvelujen, kotikäyntien, asiakastietojen ja laskutustietojen hallinnan. Näin varsinaiseen hoiva- ja asiakastyöhön jää enemmän aikaa, eikä hankalien ja vanhanaikaisten järjestelmien käyttö vaikeuta työn tekoa. Hilkka tukee hyvien toimintamallien syntymistä ja ylläpitämistä kaikenkokoisissa yrityksissä ja organisaatioissa.



Asiakastietojen hallinta
tietoturvallisesti



Asiakaskirjaukset,
huomiot ja tehtävien
hallinta Hilkka-mobiilista



Työtehtävien suunnittelu
ja niiden reaaliaikainen
seuranta



Asiakastyön
suunnittelu ja toteutus



Henkilöstötietojen hallinta
ja työvuorojen
suunnittelu



Joustavat sopimushallinta
ja laskutus
auttavat töiden ja
palveluiden laskutuksessa



Palkka-aineiston siirto
palkkaohjelmistoon



Avohilmo-tilastot ja
kuukausikoosteet



Omaisviestintä
hoitohenkilökunnan ja
asiakkaan omaisten yhteydenpitoon

Joustava järjestelmä, jossa paljon laajennusmahdollisuuksia

myneva.hilkan monipuoliset liittymät esimerkiksi palkanlaskenta-, palveluseteli-, hoitajakutsu-, turvaranneke-, taloushallinta- ja laatu järjestelmiin mahdollistavat tiedon kattavan hyödyntämisen ja tiedonsiirron ilman käsityötä.



eResepti

Kanta-palveluiden sähköisen lääkemääräyksen toiminnallisuudet.

Kanta

Kanta-arkistot

Perustoiminnallisuudet potilastiedon arkistoon. Sosiaalihuollon asiakastiedon arkiston valmistelut ovat käynnissä.



Liittymät potilastietojärjestelmiin

Hilka-järjestelmässä on valmiina liittymät yleisiin suomalaisiin potilastietojärjestelmiin.



Sopimukset ja laskutus

Hilkan sopimushallinta ja laskutus mahdollistaa laskutusaineiston muodostamisen useisiin laskutus- ja palkkajärjestelmiin.



Palvelusetelit

Nopea ja vaivaton PSOP- ja Palse-palveluseteleiden haku, maksaminen ja laskuttaminen onnistuu Hilkan kautta.



Liittymät turvajärjestelmiin

Hilka-ohjelmistossa löytyy liittymät hälytys-, hoitajakutsu- ja turvarannekejärjestelmiin.

Kysyttävää?

Autamme kaikissa mieltä askarruttavissa asioissa.

Laita sähköpostia

sales.fi@myneva.eu tai soita suoraan myynnille.

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta

fastroi.com/yhteystiedot

Ohjelmistotoimitus helposti

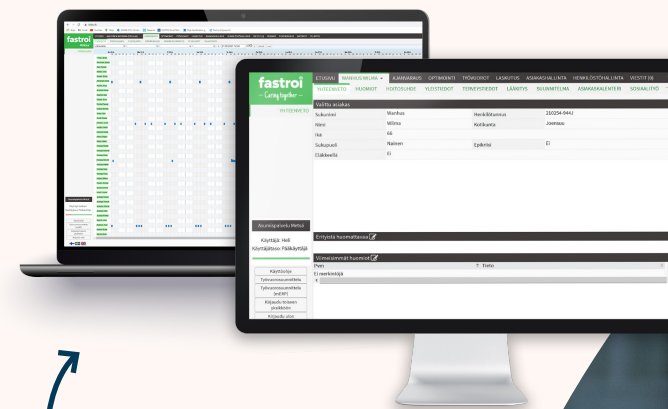
Ohjelman käyttöön tarvitsee vain tietokoneen, matkapuhelimen tai tabletin sekä internetyhteyden.

mynevan järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy käyttöönottokoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan

tarpeiden mukaisesti ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoa-aineistoa.

Apua ongelmatilanteissa

Ongelmatilanteessa et jää yksin. Tarjoamme Hilka-asiakkaille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta 010 327 8000 ja sähköpostilla helpdesk.fi@myneva.eu.



Älykäs järjestelmä tehostaa tiedonvälitystä sekä vapauttaa hoiva-henkilöstön aikaa rutineista aitoihin kohtauksiin ja asiakastyöhön.



Tiedot siellä missä sinäkin

Reaaliaikaisen tiedonvälityksen lisäksi myneva.hilkka tukee tavoitteellista kotihoitoa sekä parantaa potilasturvallisuutta.

Hilkka-järjestelmä on laajasti käytössä liikkuvassa työssä esimerkiksi kotihoidon, kotipalvelun, kotisairaanhoidon, avustaja- ja siivouspalveluiden puolella. Järjestelmä auttaa ohjaamaan toimintaa kokonaisvaltaisesti aina töiden ja työvuorojen suunnittelusta laskutusaineiston kokoamiseen saakka. Asiakastiedot ja käyntikirjaukset ja lääkitystiedot ovat turvallisesti tallessa ja kulkevat mukana juuri siellä, missä niitä tarvitaan.

Kotihoitoon kehitetty Avohilmo-toiminnallisuus helpottaa arkeasi siirtämällä puolestasi avohuollon hoitoilmoitukset päivittäin suoraan THL:n palveluun.



Tukee tavoitteellista hoitotyötä

Hilkassa voi laatia hoito- ja kuntoutussuunnitelmia ja se tukee hoitotyön rakenteista kirjaamista sekä raportointia.



Asiakas- ja potilasturvallisuus paranee mukana kulkevan ja reaaliaikaisesti päivittyvän Hilkan kautta.



Kotihoidon optimointi mahdollistaa työpäivien ja asiakaskäyntien suunnittelun siten, että ne palvelevat parhaiten niin työntekijöitä kuin asiakkaitakin.



Helppokäyttöisestä Hilkka-mobiilista työntekijät voivat nähdä kaikki päivän asiakaskäynteihin liittyvät tiedot suoraan puhelimesta tai tabletista. Kirjaamisen voi hoitaa nopeasti kirjoittamalla tai sanelemalla.



Näin se toimii meillä!

Mobiili toiminnanohjaus tehostaa liikkuvaa organisaatiota

Osuuskunta Sompion Tähti tarjoaa kotona asuville ikäihmisille hoiva- ja muita palveluja Sodankylän, Savukosken ja Pelkosenniemen kunnissa. Toiminta-alue on laaja, joten henkilöstö työskentelee itsenäisesti ja tyypillisesti kaukana toimistosta. Näin ollen toiminnanohjauksen käyttö ja toimivuus eivät saa olla sijainnista riippuvaisia.

”myneva.hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on meille välttämätön töiden jakamisen, työajan seurannan ja huomiokirjausten tekemisen kannalta”, toimistopäällikkö Kaisa Annala sanoo.

Sompion Tähti on mobiilin myneva.hilkka-jär-

jestelmän ansiosta voinut luopua viikoittaisista palavereista, joissa aiemmin jaettiin työvuorot ja tietoja asiakkaista.

”Järjestelmän käyttöönotto on tuonut sekä ajallista että rahallista säästöä”, Kaisa Annala sanoo ja jatkaa kertomalla että järjestelmä parantaa myös työntekijöiden turvallisuutta. *”Kun järjestelmä vain on työntekijällä käytössä, näemme toimistolla, missä hän työskentelee ja minkä asiakkaan luona hän milloinkin on menossa”.* Hilkka on ollut Sompion Tähtien käytössä kevästä 2014 alkaen. Osuuskunta kokeili aluksi muitakin järjestelmiä mutta päättyi Hilkka-järjestelmään.

Kohti helpompaa arkea

- jotta aikaa jäisi enemmän niille tärkeille asioille.

Hilkka-asiakastietojärjestelmä helpottaa arkea mm. vanhusten, vammaisten, mielenterveys- ja päihdekuntoutuksen asumispalveluissa. Asiakas on asumispalveluissa usein kuukausia tai jopa vuosia, jolloin tietoa ja dokumentteja syntyy valtava määrä. Hilkassa kaikki nämä asiakkaan tiedot ovat vaivattomasti hallittavissa. Tietoja voi jäsenellä erilaisten rajausten avulla, jolloin tiedonsiirto ja raportointi on helppoa.

Asiakastyön sujuvoittamisen lisäksi töiden hallinnointi on kätevää. Hilkassa tieto kulkee saumatomasti työyhteisön sisällä. Hilkka mahdollistaa työvuorojen suunnittelun siten, että työkuorma jakautuu takaisesti tekijöiden kesken- Hilkan kautta pidät siis asiakkaiden lisäksi huolta myös työn-tekijöistä.

Lakisääteinen raportointi Hilkasta onnistuu Hilkasta automaattisesti. Sosiaali- ja terveys-Hilmo-tiedot muodostetaan Hilkka-järjestelmästä siirtotiedostoiksi, ja ne toimitetaan THL:n sähköisen toiminta-palvelun kautta.

Kaikki tieto löytyy yhdestä paikasta, josta on kätevää tarkistaa olipa kyseessä sitten lääkitystiedot, palvelusuunnitelmat tai vaikkapa se, kuinka paljon asiakas on osallistunut päivätoimintaan.

Hoito- ja palvelusuunnitelmat löytyvät suoraan järjestelmästä.

Viikko-ohjelmat ja kalenteri ovat kotihoidossa ja asumispalveluissa ehdoton työväline. Kalenterista näet suoraan kaikki asiakkaalle tulossa olevat käynnit ja omat yksikkökohtaiset tapatumat.

Näin se toimii meillä!

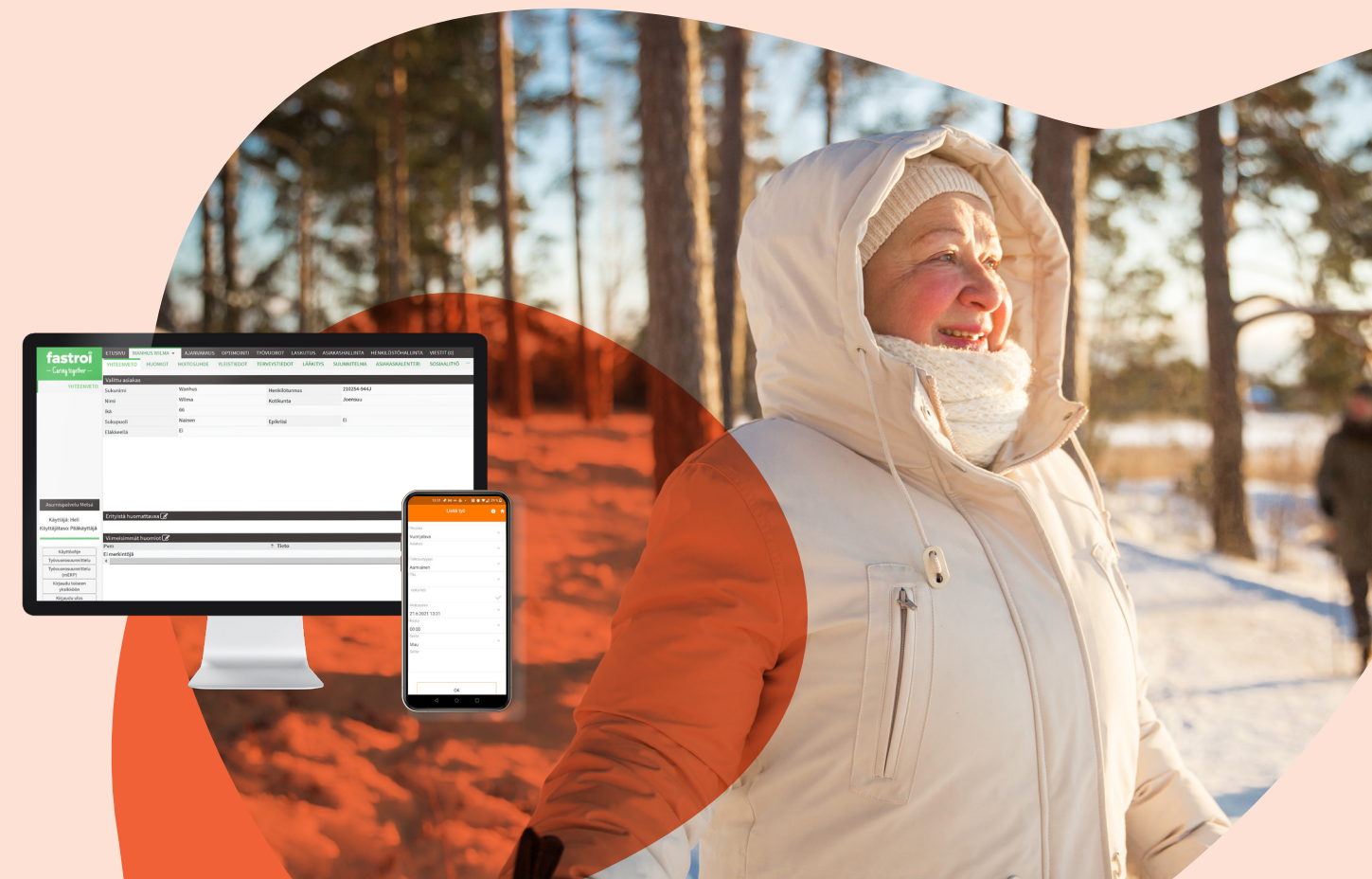
Helppokäyttöinen järjestelmä asumispalveluiden arjen pelastaja

Hoitokoti Kuikanpesän Matti Härkönen kertoo mielenterveyskuntoutujien palveluasumista tarjoavan yrityksensä päätyneen Hilkka-järjestelmään sen helppokäyttöisyyden, monipuolisuuden ja tuotteen paikallisuuden vuoksi.

”Hoitokodin arjessa kalenteri on yksi tärkeimmistä työkaluista. Hilkassa se kulkee aina mukana. Voin ajaessa pysäyttää auton tien varteen ja tarkistaa, mitä käyntejä kenelläkin on luvassa. Toimintamme on kolmessa yksikössä, porukka eri paikoissa levällään, mutta Hilkassa saan hallinoitua kaikkea kerralla”, kertoo Härkönen.

Yhtenä merkittävänä, koko hoiva-alaa koskettavana, seikkana sähköisiin järjestelmiin siirtymisessä Härkönen näkee potilas- ja henkilökuntaturvallisuuden paranemisen. Sähköisessä järjestelmässä kaikesta jää tieto, esimerkiksi väärinkäytöksiä voidaan näin ehkäistä. *”Ihmisen muisti on lyhyt ja rajallinen. Kukaan ei muista asioita, jos niitä ei kirjaa ylös. Laadukas hoito pitää sisällään laadukkaan kirjaamisen”,* tiivistää Härkönen.

Lopuksi Härkönen kertoo saaneensa aina apua tuotetuesta mikäli ei löydä ohjelmasta etsimäänsä toimintoa.



Luotettava järjestelmätoimittaja

Me mynevalla haluamme helpottaa sosiaalialan ammattilaisten päivittäistä työtä tekemällä sitä, mitä parhaiten osaamme - luomalla hoivatyötä helpottavaa teknologiaa.

myneva-konserni on eurooppalainen sosiaali- ja hoivasektorin järjestelmätoimittaja, jolla on yhtiöissään yhteensä 50 vuoden kokemus alalta. Heti perustamisesta lähtien yhtiön fokus on ollut selkeä: väestönkehityksen tuomat haasteet voidaan ratkaista vain sosiaalisesti vastuullisella tavalla ja digitalisaation avulla. Hoiva-alan haasteet jaetaan eri maissa, ne ovat yhteisiä. myneva korostaa konsernissaan yhteisen oppimisen ja inspiroitumisen merkitystä. Hampurissa vuonna 2017 perustettu konserni toimii Saksassa, Itävallassa, Sveitsissä, Benelux-maissa, Suomessa ja Isossa-Britanniassa. www.myneva.eu.

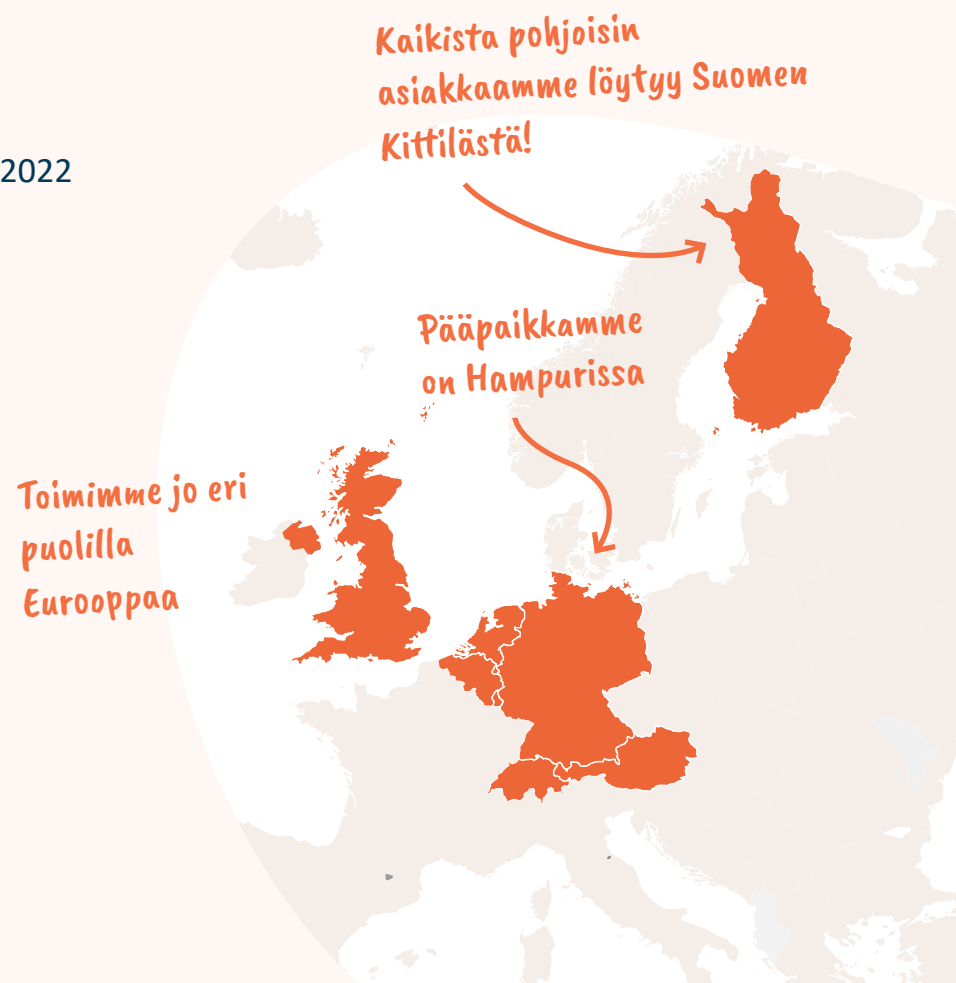
 **Ohjelmistoratkaisut** jokaiselle sosiaalialan sektorille

 **8 maata** ja 15 paikkaa

 **> 3500** asiakasta

 **≈ 40 milj. €** liikevaihto in 2022

 **Omistaja** Summaequity



Paikallinen tiimi tukenasi

Olemme tukenasi niin käyttöönotossa kuin alan jatkuvissa muutoksissa

Työntekijämme haluavat helpottaa sote-alan ammattilaisten arkea ja mahdollistaa työnteon entistä sujuvammin. Meillä mynevalla arvostetaan sosiaali- ja terveysalan osaajia ja kokemusta sekä kehitämme järjestelmiämme yhdessä alalla toimivien ammattilaisten kanssa.

Henkilökohtaisesti räätälöity koulutuksemme opastaa sinut järjestelmän käyttöön. Aloituskoulutuksen lisäksi saat mahdollisuuden osallistua ilmaisiin webinaareihin, joita järjestämme asiakkaidemme toiveiden mukaisesti eri aihealueisiin tarkemmin pureutuen. Kanssamme et jää yksin.

Myynti

sales.fi@myneva.eu

Helpdesk

010 327 8000
helpdesk.fi@myneva.eu



Myneva Group GmbH

Joensuun Tiedepuisto

Länsikatu 15

4A-rakennus, 5. krs

80110 Joensuu

myneva.eu