

Die KI-unterstützte Software für modernes Anfrage- und Belegungsmanagement

Wenn Anfrage- und Belegungsmanagement zur Belastung wird

Pflegeanbieter sind im Aufnahmeprozess täglich mit vielen Aufgaben konfrontiert: Anfragen erfassen und verwalten, Wartelisten führen, Pflegepläne erstellen, Verträge und Angebote vorbereiten und gleichzeitig die Belegung optimal steuern. Doch analoge Prozesse und fehlende Transparenz erschweren die Planung – insbesondere bei mehreren Standorten. Hinzu kommt: Die Verweildauer sinkt, die Zahl der Pflegebedürftigen steigt. Das erhöht den Druck auf Pflegekräfte, die Auslastung zuverlässig und zeiteffizient sicherzustellen. Das Ergebnis: Mehr Verwaltungsaufwand, höherer Zeitdruck für Pflegekräfte und eine komplizierte Steuerung der Kapazitäten.

Die Lösung: myneva.caremates

myneva.caremates ist die KI-unterstützte Lösung für modernes Anfrage- und Belegungsmanagement. Ob Telefon, E-Mail oder Online: 100 % aller Anfragen werden zentral erfasst. Digitale Formulare, intelligente Wartelisten, integrierte Termin- und Aufgabenverwaltung sowie automatisierte Workflows sorgen für reibungslose Koordination und optimale Auslastung. Aufnahmeprozesse werden so um bis zu 80 % beschleunigt, der Verwaltungsaufwand sinkt, und Pflegekräfte gewinnen wertvolle Zeit für die Betreuung.

Die wichtigsten Vorteile

Weniger Verwaltung, mehr Zeit für Betreuung

100 % aller Anfragen – egal ob über Telefon, E-Mail oder Online – laufen in einem zentralen Dashboard zusammen. Digitale Formulare, automatisierte Workflows und KI-gestützte Vorschläge für Pflegeanamnese (SIS) und Maßnahmenplan beschleunigen Aufnahmeprozesse um bis zu 80 %. Der Verwaltungsaufwand sinkt und Pflegekräfte gewinnen wertvolle Zeit für die Betreuung.

Transparenz und Planungssicherheit

Alle Kapazitäten und Belegungen sind in Echtzeit einsehbar – auch standortübergreifend. Das ermöglicht fundierte Entscheidungen, eine optimale Auslastung und unterstützt Wachstum über mehrere Einrichtungen hinweg.

Einfach starten, flexibel einsetzen

myneva.caremates ist kein Mammutprojekt, sondern in kurzer Zeit einsatzbereit. Intuitive Nutzung und geringer Schulungsaufwand machen den Einstieg leicht – ob im Pilotprojekt oder im flächendeckenden Rollout für komplexe Träger.



Die wichtigsten Funktionen



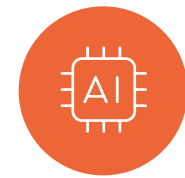
Zentrales Anfragemanagement

Alle Anfragen laufen in einem Dashboard zusammen und können einheitlich bearbeitet werden.



Intelligente Wartelistenverwaltung

Nur aktive Anfragen bleiben sichtbar – für effiziente Verwaltung und bessere Auslastung.



KI-gestützte Dokumentenverarbeitung

Automatisches Auslesen von E-Mails, PDFs und Faxen – inkl. Vorschlägen für SIS und Maßnahmenplan.



Belegungsmanagement in Echtzeit

Kapazitäten jederzeit standortübergreifend einsehen, mit aktuellem Status und Möglichkeit zur Vorabreservierung.



Konfigurierbare Workflows

Abläufe, Aufgaben und Kommunikation automatisiert und individuell anpassbar.



Individuelle Aufnahmeformulare

Digitale Formulare flexibel gestalten und online einbinden oder versenden.



Aufgaben- und Terminmanagement

Termine planen, Aufgaben zuweisen, Erinnerungen und Outlook-Integration.



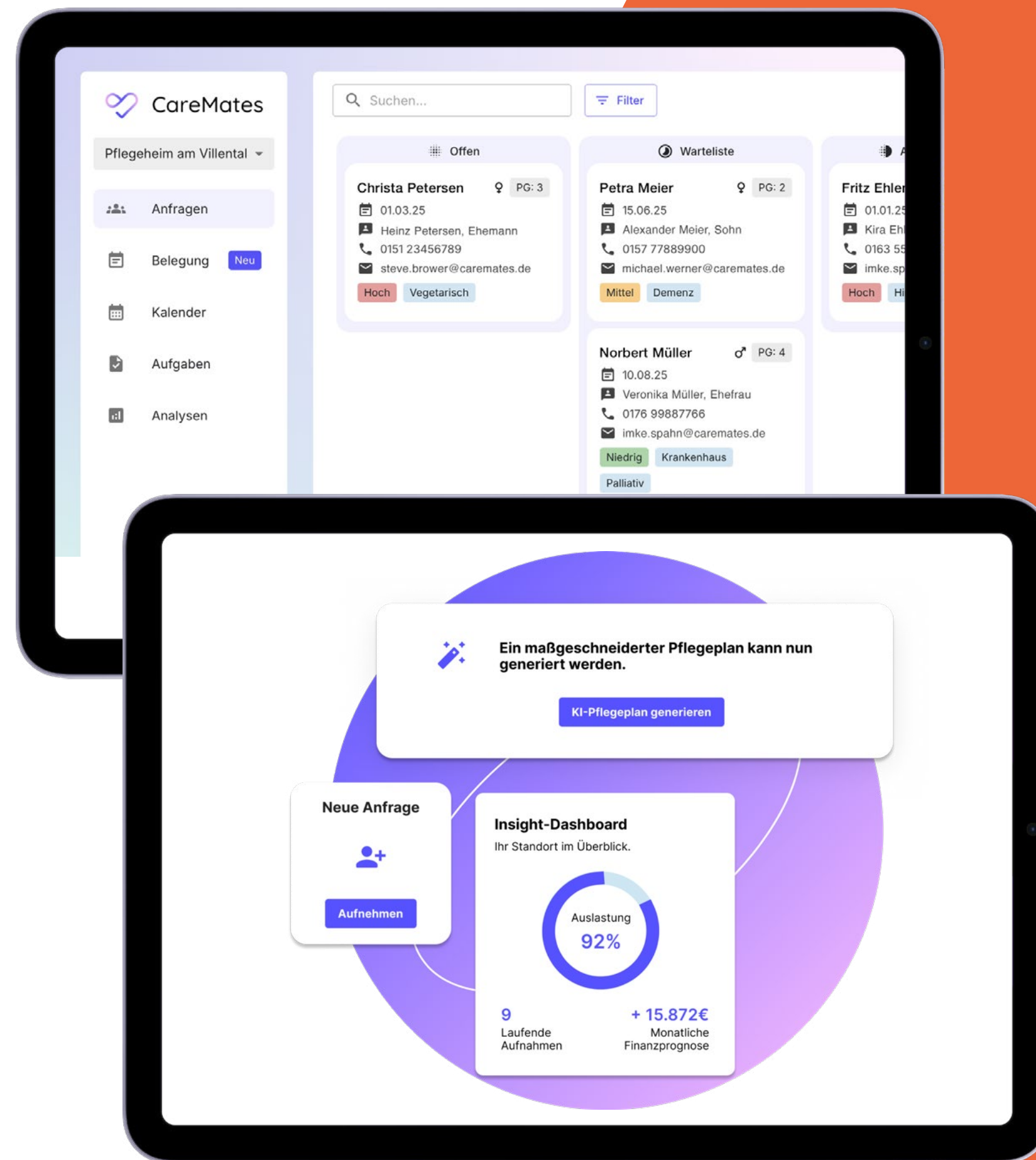
Kommentarfunktion & Benachrichtigungen

Bessere Abstimmung im Team und weniger Kommunikationsaufwand.



Analysen

Übersichtliche Kennzahlen und Auswertungen für datenbasierte Entscheidungen.



Wie kann myneva.caremates Ihrer Organisation helfen?

1. Mehr Zeit für die Pflege

Bis zu 80 % weniger Zeit für Aufnahmeprozesse bedeutet mehr Zeit für die direkte Betreuung.

2. Optimale Auslastung

Transparente Daten und Echtzeit-Einblicke sorgen für fundierte Planung und stabile Auslastung.

3. Stärkere Zusammenarbeit

Aufgaben, Workflows und Benachrichtigungen erleichtern die Koordination und schaffen Klarheit im Team.

4. Einfache Einführung

Benutzerfreundlich, schnell implementiert und hochgradig konfigurierbar – auch für komplexe Organisationen.

[Mehr erfahren](#)



myneva Group GmbH
Markt 1, DE-45127 Essen
info@myneva.eu

The myneva Group includes myneva Deutschland GmbH,
myneva Benelux B.V., myneva Finland Oy, myneva Austria GmbH
and myneva Schweiz AG. Publication date: 26.09.2025