

**Vier op de tien professionals in het sociaal werk besparen minstens 20% van hun werktijd**

**Digitale systemen leveren vooral tijdwinst op bij documentatie en het zoeken naar informatie. 43,9 % gebruikt de gewonnen tijd om meer tijd aan cliënten te besteden.**

- **41,1 %** bespaart met digitale systemen minstens twintig procent van de werktijd
- **57,1 %** ervaart tijdwinst bij documentatie
- **43,9 %** gebruikt de gewonnen tijd om meer tijd aan cliënten te besteden

**Woerden/Essex, 23 september 2026** – Digitale systemen leveren in het Nederlandse sociaal werk aantoonbare tijdwinst op. 41,1 % van de respondenten uit deze sector bespaart daarmee minstens twintig procent van de werktijd. 43,9 % gebruikt de gewonnen tijd om meer tijd aan cliënten te besteden. Dit blijkt uit de nieuwe Trend Study Care & Social Affairs 2026 van myneva, uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksinstituut Civey. De sectoranalyse omvat 117 professionals en leidinggevendenden specifiek uit het sociaal werk in Nederland.

### **Administratieve druk blijft hoog**

Bijna de helft van de respondenten in het sociaal werk (47,0 %) besteedt dagelijks meer dan een uur aan documentatie en administratie. 65,8 % geeft aan dat het team vaak aan de grens van zijn capaciteit werkt. Daarnaast wordt 78,6 % minstens drie keer per werkdag onderbroken en beoordeelt 53,0 % de dagelijkse werkdruk als hoog of zeer hoog.

De cijfers laten zien dat organisaties niet alleen tijd moeten besparen, maar ook de vele onderbrekingen en administratieve stappen in het werkproces moeten verminderen.

### **Digitale basis is aanwezig maar nog niet volledig benut**

Digitale personeelsplanning wordt door 56,2 % gebruikt, mobiele toepassingen door 52,7 % en documentatiesoftware door 50,9 %. AI-ondersteunde systemen, bijvoorbeeld voor spraakinvoer of data-analyse, zijn bij 28,6 % in gebruik. Tegelijkertijd gebruikt slechts 43,6 % digitale oplossingen vaak of zeer vaak in het dagelijkse werk; 41,0 % doet dit incidenteel.

### **Digitale systemen maken tijd vrij voor cliënten**

60,8 % van de respondenten in het sociaal werk bespaart met digitale systemen minstens tien procent van de werktijd. 41,1 % bespaart minstens twintig procent en 20,6 % zelfs dertig procent of meer. De meeste tijdwinst ontstaat bij documentatie (57,1 %), het zoeken naar informatie (49,4 %), communicatie (36,3 %) en overdrachtsprocessen (36,2 %). Meerdere antwoorden waren mogelijk.

De gewonnen tijd wordt vooral ingezet voor meer tijd met cliënten (43,9 %), het verminderen van stress (35,1 %), betere documentatie (31,9 %) en het verlagen van de persoonlijke werkdruk (28,6 %).

### **Tijdwinst wordt vaak opnieuw opgeslokt**

67,0 % is het eens met de stelling dat de door digitale systemen bespaarde tijd in de dagelijkse praktijk door andere taken wordt opgeslokt. Efficiëntere processen leveren dus tijd op, maar leiden onder hoge capaciteitsdruk niet automatisch tot structurele ruimte in het team.

‘De cijfers laten zien dat digitale oplossingen in het sociaal werk al concrete tijdwinst opleveren. Losse systemen nemen de druk echter niet automatisch weg. De volgende stap is een digitale assistent die diep in de werkprocessen is geïntegreerd, de context begrijpt en relevante informatie op het juiste moment beschikbaar maakt. Zo kan meer van de gewonnen tijd daadwerkelijk naar cliënten en de kwaliteit van de ondersteuning gaan’, zegt Dieter Weißhaar, CEO van de myneva Group.

### **Digitale assistent sluit aan op concrete ondersteuningsbehoeften**

54,7 % verwacht dat digitale oplossingen in de toekomst onmisbaar worden voor de kwaliteit van het werk. Eveneens 54,7 % verwacht een positieve invloed van AI-ondersteunde systemen op de dagelijkse praktijk. 47,9 % voelt zich momenteel goed of zeer goed toegerust om deze systemen te gebruiken.

### **Ondersteuning is vooral nodig in het dagelijkse werkproces**

De grootste behoefte aan technische ondersteuning bestaat bij het ondersteunen van minder ervaren medewerkers (59,0 %), het verbeteren van de kwaliteit van het werk (55,5 %), het prioriteren van taken (54,7 %) en documentatie-eisen (53,8 %). 52,9 % noemt het beschikbaar stellen van relevante informatie op het juiste moment en 53,0 % het verlagen van de werkdruk. Deze behoeften geven aan waar een geïntegreerde digitale assistent in de praktijk de meeste waarde kan bieden.

Voor een bredere inzet van AI noemen respondenten vooral meer tijd voor de eerste training (39,3 %), meer scholing (36,8 %), een positievere houding tegenover AI (33,3 %) en duidelijke regels voor gegevensbescherming (30,8 %).

### **Gratis download van de volledige studie**

De volledige Trend Study Care & Social Affairs 2026 met resultaten uit Nederland en zes andere Europese landen is vanaf 23 september 2026 gratis te downloaden via de website van myneva: [www.myneva.eu/study-social-care-2026](http://www.myneva.eu/study-social-care-2026)

## Over het onderzoek

De Trend Study Care & Social Affairs 2026 is uitgevoerd door het onafhankelijke marktonderzoeksinstituut Civey in opdracht van de myneva Group GmbH. In totaal namen 3.525 professionals en leidinggevendenden uit de zorg en het sociaal domein in Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Finland en Zweden deel. Het veldwerk vond plaats van 15 mei tot en met 1 juni 2026. De Nederlandse steekproef omvat 254 respondenten; 117 van hen werken in het sociaal werk. De landelijke resultaten zijn representatief. De uitsplitsing naar sociaal werk is een beschrijvende deelanalyse. Bij vragen met meerdere antwoordmogelijkheden kunnen percentages samen hoger zijn dan 100 %.

## Over de myneva Group

De myneva Group behoort tot de toonaangevende Europese softwareleveranciers voor het sociaal domein, met een sterke focus op digitalisering en innovatie. Het hoofdkantoor is gevestigd in Essen en meer dan 460 medewerkers werken vanuit 19 locaties. Inmiddels vertrouwen meer dan 6.400 organisaties op de oplossingen van myneva. De software ondersteunt 610.000 gebruikers in hun dagelijkse werk. Samen bieden zij zorg en ondersteuning aan ongeveer 1,7 miljoen cliënten in acht Europese landen.

Vanuit kernwaarden als vertrouwen, waardering en verantwoordelijkheid ondersteunt myneva alle onderdelen van het sociaal domein: van ouderenzorg en ondersteuning voor mensen met een beperking tot jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning. De betrokkenheid van myneva komt tot uiting in gebruiksvriendelijke softwareoplossingen en nauwe samenwerking met alle relevante partijen. Het doel is om de zorg en ondersteuning te verbeteren en nieuwe mogelijkheden binnen het sociaal domein te creëren.

### Contact

Julienne Gliniors

**Telefoon** +49 201 84363-114

**E-mail** [julienne.gliniors@myneva.eu](mailto:julienne.gliniors@myneva.eu)

**Web** [www.myneva.eu](http://www.myneva.eu)

**myneva Group GmbH** | Markt 1 | 45127 Essen