

myneva.nappula on helppo ja luotettava
ohjelmisto kirjaamiseen ja raportointiin

Enemmän aikaa kohtaamiseen



Arkea helpottavaa teknologiaa

myneva.nappula-järjestelmä auttaa erityisesti lastensuojelu- ja vammaispalveluita tarjoavien yritysten, yhdistysten ja säätiöiden toiminnan tehostamisessa ja sosiaalityön raportoinnissa.

myneva.nappula-asiakastietojärjestelmä on sosiaalihuollon asiakastiedon tallentamiseen ja käsittelemiseen tarkoitettu selainkäyttöinen asiakastietojärjestelmä. Ohjelmiston avulla työ suoraviivaistuu, kun tieto kulkee helposti ja varmasti tekijältä toiselle. myneva.nappula-järjestelmän räätälöitävyys ja helppokäyttöisyys mahdollistavat järjestelmän tehokkaan käytön esimerkiksi lastensuojelun sijaishuollossa ja avopalveluissa, vammaispalveluissa, päihdekuntoutuksessa, mielenterveyskuntoutuksessa, perhekuntoutuksessa ja erilaisissa asumispalveluissa.

- Yli 8000 sosiaalialan ammattilaista käyttää myneva.nappulaa joka päivä. Asiakkaistamme 96,9 % suosittelee ohjelmistoa.
- myneva.nappulaa kehitetään tiiviisti yhdessä asiakkaidemme kanssa heidän tarpeitaan vastaavaksi.
- Päivittäisten kirjaamisten helppous tuo lisää aikaa kohtaamiseen.
- Lainsäädännön mukaiset lomakkeet ja rajoitustoimenpiteet ovat aina ajan tasalla Nappulassa.

Peruspilari toimivaan arkeen

Turvallisuutta kaikkein haavoittuvimmassa asemassa oleville.

Sujuva arki on erityisen tärkeää työssä, jossa asiakkaat ovat eri-ikäisiä lapsia, vammaisia tai mielenterveys- ja päihdekuntoutujia. Hyvin suunniteltu ja organisoitu työnkulku auttaa toimivien rutiinien syntymisessä ja ylläpitämisessä.

myneva.nappulassa asiakaskirjaukset koostuvat pitkänkin aikavälin merkinnöistä- päivittäisistä kirjauksista, lääkityksen seurannasta, erilaisista lomakkeista sekä palaverimuistioista hoitavan tahon kanssa. Luotettava ja ajantasainen tiedonkulku organisaation sisällä on toimivan arjen peruspilari, joka luo perusedellytyksen asiakkaan hoidon turvallisuudelle.



Asiakastietojen hallinta tietoturvallisesti



Lomake-editori lomakkeiden rakentamiseen ja muokkaukseen esim. kausikoosteille ja suunnitelmille



Päivittäinen kirjaaminen, lääkitysten seuranta ja rajoitustoimenpiteet. Helppokäyttöisen mobiiliversion avulla kirjaukset onnistuvat missä tahansa



Viestivihko ja kalenteri sisäiseen viestintään ja yksikön arjen järjestämiseen



myneva.nappula Väylä vaikuttavuuden arviointiin ja asiakaspalautteen keräämiseen



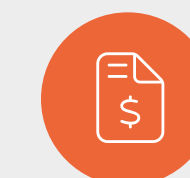
Tilastot-toiminto asiakasja yleistilastoista



Paikkakyselyt organisaation vapaiden asiakaspaikkojen hallintaan sekä asiakkuuden seurantaan



Sijais-/tukiperheet -toiminto perheiden, perheille tarjottavan tuen sekä perhehoitajien palkkioiden tietojen ylläpitoon



Puitesopimus- ja laskutustietojen hallinta

Mukautettavissa omaan toimintaympäristöön

myneva.nappulassa on joustavat laajennusmahdollisuudet ja rajapinnat lisäävät sen monipuolista hyödyntämistä sosiaalityössä. Rajapintoja löytyy muuan muassa Kanta-palvelujen, lääkerekisterien ja taloushallinnon järjestelmiin. Järjestämme jatkuvasti webinaareja ja koulutuksia uusien laajennuksien ja toimintojen käyttöönottoon.

Kanta

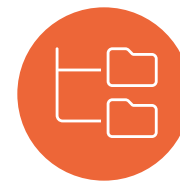
Kanta-palvelut

Nappulasta tiedot siirtyvät kätevästi asiakastietovarantoon.



eRA

Mahdollisuus laatia sähköisiä lääkemääräyksiä eRA-järjestelmän kautta kansalliseen reseptipalveluun (Kanta) ja nähdä lääkemääräysten tiedot myneva.nappulassa.



Dokumenttien siirto

Asiakirjojen siirto onnistuu näppärästi myneva.nappulan ja Lifecare- tai Efficajärjestelmien välillä kuntiin ja kuntayhtymiin, joilla on sopimus TietoEVRY Oyj:n kanssa tiedonsiirrosta.

Kela

Koodistot

ICD-10 ja FinLOINC-koodistot haetaan suoraan myneva.nappulaan Kelan kansalliselta koodistopalvelimelta.



Laskutusaineistot

Laskutusaineiston muodostaminen ja siirto useisiin laskutus- ja taloushallintojärjestelmiin.



Lääkerekisteri

Pharmaca Fennica lääkerekisteri päivitetään kuukausittain myneva.nappulaan.



Data

Mahdollisuus saada dataa raportointia ja analytiikkaa varten.



Hilmo

Hilmo sosiaalihuollon hoitoilmoitukset suoraan myneva.nappulasta.



Ohjelmistotoimitus helposti

Ohjelman käyttöön tarvitsee vain tietokoneen, matkapuhelimen tai tabletin sekä internetyhteyden. mynevan ohjelmistojen toimitukseen sisältyy käyttöönottokoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoa-aineistoa.

Apua ongelmatilanteissa

Asiakaspalvelu palvelee asiakkaitamme ohjelmiston käytössä ja ongelmatilanteissa arkisin klo 8-17.00. Voit lähettää tukipyynnön asiakaspalveluumme täyttämällä tukipyyntölomakkeen tai soittamalla.

Laadukkaampaa palvelua sijaishuoltoon

Vaikuttavuuden työkaluilla syntynyt aineisto auttaa mittaamaan hoidon vaikuttavuutta ja kehittämään yrityksen toimintaa.

myneva.nappulan sijaishuollon toimintakykymittari mahdollistaa asioiden automaattisen ja kattavan raportoinnin. Asioita arvioidaan asiakkaan, henkilökunnan ja asiakkaan sidosryhmän näkökulmasta, eli arviointityökalu ei koske pelkän palveluntuottajan mittarointia.

Säännöllinen arviointi auttaa mittaamaan hoidon vaikuttavuutta ja sillä on suuri merkitys etenkin keskustelun luomisessa.

Arviointitulosten tallentuessa suoraan järjestelmään riski tiedon muuttumisesta matkan varrella poistuu. Asiakas voi täyttää arvioinnin myneva.nappulassa itse. Tulosten ja graafien näkyminen saman tien voi auttaa asiakasta hahmottamaan oman tilanteensa. Vanhemmat tai läheiset voivat myös osallistua arviointiin.

Arviointityökalujen kautta voidaan vertailla yksikön toiminnan vaikuttavuutta valmiin kysymyspohjan ja mittariston avulla. Näin yrityksen sisäinen kehittyminen tulee näkyväksi ja yksikkökohtaisia eroja voidaan seurata. Asioiden yhdessä arviointi mahdollistaa tavoitteidenkin asettamisen yhdessä. Sähköisessä muodossa olevaa tietoa voidaan vertailla vaikka koko maan laajuisesti.



Vertailukelpoisia arviointituloksia

Valmiit kysymyspohjat ja mittaristot tekevät eri yksiköjen arviointituloksista vertailukelpoisia.



Tietoturvallinen

Tieto liikkuu sähköisesti ja tietoturvallisesti anonyyminä.



Yhdenmukaista mittaamista

Yhdenmukainen tapa mitata onnistumisia ja sitä kautta hoidon vaikuttavuutta.



Osallistava

Vaikuttavuuden työkalu osallistaa asiakkaan sidosryhmiä hoitotyöhön.

Lastensuojelun dokumentointi onnistuu kokonaisvaltaisesti

Lastensuojelun erityisyksikkö Villa Kukkumäki on käyttänyt asiakastietojärjestelmänään alusta alkaen myneva.nappula-ohjelmistoa. Lohjalla toimiva yksikkö aloitti toimintansa kesäkuussa 2017.

”Olen käyttänyt ohjelmistoa vuosikaudet ja osallistunut sen kehittämistyöhön. Niinpä voin suositella myneva.nappulaa lämpimästi muillekin”, Villa Kukkumäen yksikönjohtaja Essi Loukkola-Kajander sanoo. Hänen mukaansa myneva.nappula on todennäköisesti ainoa ohjelmisto, joka palvelee lastensuojelun dokumentointia kokonaisvaltaisesti.

Loukkola-Kajander on myös antanut palautetta myneva.nappulan asiakaspalvelun kehittämiseksi, mikä on tärkeää tuotteen sujuvan käytön kannalta.

”Pidän erityisesti siitä, että ohjelmiston sisällä on mahdollista muokata toimintoja, esimerkiksi lomakkeita, juuri oman yksikön käytännön toimintaa mahdollisimman sujuvasti palveleviksi”, Essi Loukkola-Kajander sanoo. Hyväksi tiedetty myneva.nappula on ymmärrettävästi täyttänyt Villa Kukkumäen odotukset.

”Yksi suuri käytännön hyöty on ollut, että henkilöstö on entuudestaan osannut käyttää järjestelmää. Emme ole siten joutuneet esimerkiksi käyttämään koulutusmäärärahojamme ohjelmistokoulutukseen”, Loukkola-Kajander sanoo.

myneva.nappulan käyttöä voisi sen helppokäyttöisyyden ansiosta hänen mukaansa opettaa mainiosti itsekin, jos se ei olisi ollut kaikille entuudestaan tuttu.

Tietoturvallista ja lainmukaista toimintaa

myneva.nappula ohjaa sinua toimimaan oikein.

myneva.nappula auttaa sinua toimimaan jokaisessa hetkessä vaatimusten mukaisesti. Lainsäädännön vaatimat muutokset tuodaan järjestelmään automaattisesti. Näin sinulla on aina tuorein tieto käytössäsi. Oikein kirjatut päätökset takaavat myös työntekijän oikeusturvan.

Rajoitustoimenpiteiden käyttöä ja kirjaamista ohjaavat laissa määritellyt edellytykset. myneva.nappula mahdollistaa sekä lastensuojelu- että kehitysvammalain mukaisten rajoituspäätösten kirjaamisen lainmukaisesti. Rajoituspäätösten tarkistaminen suoraan myneva.nappulasta nopeuttaa ja helpottaa käytännön työtä.

myneva.nappula takaa asiakastiedon sähköisen, viiveettömän ja tietoturvallisen käsittelyn. Näin ollen kirjatut asiakastiedot ovat aina ajan tasalla. Järjestelmän erilaiset käyttäjätasot parantavat asiakkaiden tietoturvaa ja tietojen hallintaa sähköisen toimituspalvelun kautta.

Tietoturallinen asiakastietojen säilytys lisää asiakasturvallisuutta. Asiakkaan tiedot ovat luotettavassa järjestelmässä, jossa tieto on saatavissa työntekijöille reaaliajassa.

Henkilökohtaiset käyttäjätunnukset sekä organisaatio- että haluttaessa työasemakohtaiset varmenteet takaavat tarkan pääsynhallinnan.

Oikeusturva Oikein ja lainmukaan kirjatut päätökset takaavat oikeusturvan sekä työntekijöille että organisaatiolle.

myneva.nappula säästää aikaa omien perustehtävien hoitoon

Perhepalvelut Oiva tuottaa laadukkaita ja vaikuttavia perhepalveluita lastensuojeluperheille Jyväskylässä. Toiminnassaan Perhepalvelut Oiva korostaa hyvin toimivaa vuorovaikutussuhdetta asiakkaidensa kanssa päämääränään aina hyvinvoiva lapsi. Työssä mennään hektisesti asiakastilanteista toisiin. Työskentely on muutokseen tähtäävää ja arvioivaa.

Arvioinnin ja kirjaamisen dokumentaatioalustaksi Perhepalvelut Oiva valitsi myneva.nappulan. myneva.nappulasta löytyi myös lomakkeet ja muut päivittäisessä työssä tarvittavat ominaisuudet.

”Emme käyneet valintavaiheessa muita vaihtoehtoja edes läpi, koska kaikkien työntekijöidemme kokemukset ohjelman käytöstä olivat niin positiivisia”, toimitusjohtaja Janne Kankaanniemi kertoo.

myneva.nappulan toimintaan Kankaanniemi on ollut tyytyväinen. Hän kiittelee saumatonta yhteistyötä tuotetiimin kanssa ja saamaansa apua ongelmatilanteen tullessa eteen.

”On ollut ilo tottua myneva.nappulan kanssa siihen, että asiat toimivat ja sujuvat. On ikään kuin yksi huoli vähemmän kannettavana arjen tiimellyksessä”, tiivistää Kankaanniemi.





**Haluatko kuulla lisää myneva.
nappulasta? Ota meihin yhteyttä ja
varaa ilmainen live-demo.**

Ota yhteyttä

 **myneva**
simplify care

myneva Finland Oy
Länsikatu 15, FI-80110 Joensuu
sales.fi@myneva.eu

myneva-konserniin kuuluvat myneva Deutschland GmbH,
myneva Benelux B.V., myneva Finland Oy, myneva Austria GmbH
ja myneva Schweiz AG. Julkaisupäivä: 16.12.2024