

myneva.hilkka-toiminnanohjausjärjestelmällä
vapautat enemmän aikaa asiakastyöhön

Toiminnantäyteistä arkea tukemassa



Hoivatyötä helpottavaa teknologiaa

myneva.hilkka -toiminnanohjausjärjestelmä on suunniteltu yhdessä hoitotyön ammattilaisten kanssa.

myneva.hilkka-järjestelmä on käytössä jo yli 1000 yksityisen- ja julkisen sektorin toimipisteessä Suomessa. Sen tehokkuuteen ja helppouteen luottavat niin kotihoidon ja muiden kotiin annettavien palvelujen tuottajat kuin asumispalveluyrityksetkin.

- Kehitetty yhdessä hoitotyön ammattilaisten kanssa helpottamaan yli 35 000 ammattilaisen päivittäistä työtä.
- 92,4 % Hilkka-asiakkaista on **tutkitusti tyytyväisiä** Hilkka-järjestelmään.
- Hilkan avulla vapautuu aikaa varsinaiseen hoiva- ja asiakastyöhön.
- Hilkka auttaa töiden hallinnoinnissa. Tasapuolinen tehtävänjako sekä töiden, resurssien ja asiakastietojen hallinta onnistuu tehokkaasti ja mutkattomasti- unohtamatta vaivatonta laskutusaineiston tuottamista.

Vastaamme mielellämme kysymyksiisi!

Ota meihin yhteyttä

Askeleen edellä

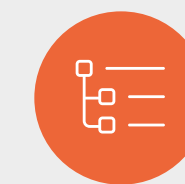
Järjestelmän käyttö poistaa pullonkauloja ja lisää arjen sujuvuutta.

Hyvät toimintamallit tukevat arjen työn sujuvuutta. Toimintamalleja kehittämällä parannat samalla laatua, lisäät työn tuottavuutta ja vähennät päällekkäistä työtä. Olet aina askeleen edellä kaikessa toiminnassasi. Reaaliaikainen pilvipalvelu toimii tietoturvallisesti. myneva.hilkka on aina siellä, missä sinäkin olet.

Hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on mukautettavissa mitä erilaisimpien asumis-, perhe- ja kotipalveluympäristöjen muuttuviin tarpeisiin. Hilkka mahdollistaa tehokkaan ja ajantasaisen palvelujen, kotikäyntien, asiakastietojen ja laskutustietojen hallinnan. Näin varsinaiseen hoiva- ja asiakastyöhön jää enemmän aikaa, eikä hankalien ja vanhanaikaisten järjestelmien käyttö vaikeuta työn tekoa. Hilkka tukee hyvien toimintamallien syntymistä ja ylläpitämistä kaikenkokoisissa yrityksissä ja organisaatioissa.



Asiakastietojen hallinta tietoturvallisesti



Asiakaskirjaukset, huomiot ja tehtävien hallinta Hilkka-mobiilissa



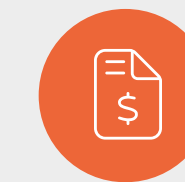
Työtehtävien suunnittelu ja niiden reaaliaikainen seuranta



Asiakastyön suunnittelu ja toteutus



Henkilöstötietojen hallinta ja työvuorojen suunnittelu



Joustavat sopimushallinta ja laskutus auttavat töiden ja palveluiden laskutuksessa



Palkka-aineiston siirto palkkaohjelmistoon



Avohilmo-tilastot ja kuukausikoosteet



Omaisviestintä hoitohenkilökunnan ja asiakkaan omaisten yhteydenpitoon

Joustava järjestelmä, jossa paljon laajennusmahdollisuuksia

myneva.hilkan monipuoliset liittymät esimerkiksi palkanlaskenta-, palveluseteli-, hoitajakutsu-, turvaranneke-, taloushallinta- ja laatujärjestelmiin mahdollistavat tiedon kattavan hyödyntämisen ja tiedonsiirron ilman käsityötä.

Kanta

Kanta-palvelut

Hilka-järjestelmä tukee Kanta-palveluja: eResepti, potilastietovaranto ja asiakastietovaranto.



Palvelusetelit

Nopea ja vaivaton PSOP- ja Palse-palveluseleiden haku, maksaminen ja laskuttaminen onnistuu Hilkan kautta.



Liittymät potilastieto-järjestelmiin

Hilka-järjestelmässä on valmiina liittymät yleisimpiin suomalaisiin potilastietojärjestelmiin.



Liittymät turvajärjestelmiin

Hilka-ohjelmistossa löytyy liittymät hälytys-, hoitajakutsu- ja turvarannekejärjestelmiin.



Sopimukset ja laskutus

Hilkan sopimushallinta ja laskutus mahdollistaa laskutusaineiston muodostamisen useisiin laskutus- ja palkkajärjestelmiin.

Ohjelmistotoimitus helposti

Ohjelman käyttöön tarvitsee vain tietokoneen, matkapuhelimen tai tabletin sekä internetyhteyden.

mynevan järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy käyttönottokoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoa-aineistoa.

Apua ongelmatilanteissa

Asiakaspalvelu palvelee asiakkaitamme ohjelmiston käytössä ja ongelmatilanteissa arkisin klo 8-17.00. Voit lähettää tukipyynnön asiakaspalveluumme täyttämällä tukipyyntölomakkeen tai soittamalla.



Tiedot siellä missä sinäkin

Reaaliaikaisen tiedonvälityksen lisäksi myneva.hilkka tukee tavoitteellista kotihoitoa sekä parantaa potilasturvallisuutta.

Hilkka-järjestelmä on laajasti käytössä liikkuvassa työssä esimerkiksi kotihoidon, kotipalvelun, kotisairaanhoidon, avustaja- ja siivouspalveluiden puolella. Järjestelmä auttaa ohjaamaan toimintaa kokonaisvaltaisesti aina töiden ja työvuorojen suunnittelusta laskutusaineiston kokoamiseen saakka. Asiakastiedot ja käyntikirjaukset ja lääkitystiedot ovat turvallisesti tallessa ja kulkevat mukana juuri siellä, missä niitä tarvitaan.

Kotihoitoon kehitetty Avohilmo-toiminnallisuus helpottaa arkeasi siirtämällä puolestasi avohuollon hoitoilmoitukset päivittäin suoraan THL:n palveluun.

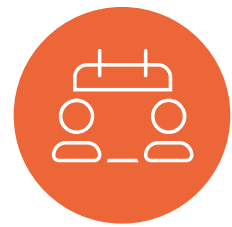


Tukee tavoitteellista hoitotyötä

Hilkassa voi laatia hoito- ja kuntoutussuunnitelmia ja se tukee hoitotyön rakenteista kirjaamista sekä raportointia.



Asiakas- ja potilasturvallisuus paranee mukana kulkevan ja reaaliaikaisesti päivittyvän Hilkan kautta.



Kotihoidon optimointi mahdollistaa työpäivien ja asiakaskäyntien suunnittelun siten, että ne palvelevat parhaiten niin työntekijöitä kuin asiakkaitakin.



Helppokäyttöisestä Hilkka-mobiilista työntekijät voivat nähdä kaikki päivän asiakaskäynteihin liittyvät tiedot suoraan puhelimesta tai tabletista. Kirjaamisen voi hoitaa nopeasti kirjoittamalla tai sanelemalla.

Mobiili toiminnanohjaus tehostaa liikkuvaa organisaatiota

Osuuskunta Sompion Tähti tarjoaa kotona asuville ikäihmisille hoiva- ja muita palveluja Sodankylän, Savukosken ja Pelkosenniemen kunnissa. Toiminta-alue on laaja, joten henkilöstö työskentelee itsenäisesti ja tyypillisesti kaukana toimistosta. Näin ollen toiminnanohjauksen käyttö ja toimivuus eivät saa olla sijainnista riippuvaisia.

”myneva.hilkka-toiminnanohjausjärjestelmä on meille välttämätön töiden jakamisen, työajanseurannan ja huomiokirjausten tekemisen kannalta”, toimistopäällikkö Kaisa Annala sanoo.

Sompion Tähti on mobiilin myneva.hilkka-järjestelmän ansiosta voinut luopua viikoittaisista palaverista, joissa aiemmin jaettiin työvuorot ja tietoja asiakkaista.

”Järjestelmän käyttöönotto on tuonut sekä ajallista että rahallista säästöä”, Kaisa Annala sanoo ja jatkaa kertomalla että järjestelmä parantaa myös työntekijöiden turvallisuutta. *”Kun järjestelmä vain on työntekijällä käytössä, näemme toimistolla, missä hän työskentelee ja minkä asiakkaan luona hän milloinkin on menossa”.* Hilkka on ollut Sompion Tähden käytössä keväästä 2014 alkaen. Osuuskunta kokeili aluksi muitakin järjestelmiä mutta päätyi Hilkka-järjestelmään.



Kohti helpompaa arkea

- jotta aikaa jäisi enemmän niille tärkeille asioille.

Hilkka-asiakastietojärjestelmä helpottaa arkea mm. vanhusten, vammaisten, mielenterveys- ja päihdekuntoutuksen asumispalveluissa. Asiakas on asumispalveluissa usein kuukausia tai jopa vuosia, jolloin tietoa ja dokumentteja syntyy valtava määrä. Hilkassa kaikki nämä asiakkaan tiedot ovat vaivattomasti hallittavissa. Tietoja voi jäsenellä erilaisten rajausten avulla, jolloin tiedonsiirto ja raportointi on helppoa.

Asiakastyön sujuvoittamisen lisäksi töiden hallinnointi on kätevää. Hilkassa tieto kulkee saumattomasti työyhteisön sisällä. Hilkka mahdollistaa työvuorojen suunnittelun siten, että työkuorma jakautuu takaisesti tekijöiden kesken- Hilkan kautta pidät siis asiakkaiden lisäksi huolta myös työntekijöistä.

Lakisääteinen raportointi Hilkasta onnistuu Hilkasta automaattisesti. Sosiaali- ja terveys-Hilmo-tiedot muodostetaan Hilkka-järjestelmästä siirtotiedostoiksi, ja ne toimitetaan THL:n sähköisen toimita-palvelun kautta..

Kaikki tieto löytyy yhdestä paikassa, josta on kätevää tarkistaa oli- pa kyseessä sitten lääkitystiedot, palvelusuunnitelmat tai vaikkapa se, kuinka paljon asiakas on osallistunut päivätoimintaan.

Hoito- ja palvelusuunnitelmat löytyvät suoraan järjestelmästä.

Viikko-ohjelmat ja kalenteri ovat kotihoidossa ja asumispalveluissa ehdoton työväline Kalenterista näet suoraan kaikki asiakkaalle tulossa olevat käynnit ja omat yksikkökohtaiset tapatumat.

Helppokäyttöinen järjestelmä asumispalveluiden arjen pelastaja

Hoitokoti Kuikanpesän Matti Härkönen kertoo mielenterveyskuntoutujien palveluasumista tarjoavan yrityksensä päätyneen Hilkka-järjestelmään sen helppokäyttöisyyden, monipuolisuuden ja tuotteen paikallisuuden vuoksi.

”Hoitokodin arjessa kalenteri on yksi tärkeimmistä työkaluista. Hilkassa se kulkee aina mukana. Voin ajaessa pysäyttää auton tien varteen ja tarkistaa, mitä käyntejä kenelläkin on luvassa. Toimintamme on kolmessa yksikössä, porukka eri paikoissa levällään, mutta Hilkassa saan hallinnoitua kaikkea kerralla”, kertoo Härkönen.

Yhtenä merkittävänä, koko hoiva-alaa koskettavana, seikkana sähköisiin järjestelmiin siirtymisessä Härkönen näkee potilas- ja henkilökuntaturvallisuuden paranemisen. Sähköisessä järjestelmässä kaikesta jää tieto, esimerkiksi väärinkäytöksiä voidaan näin ehkäistä. *”Ihmisen muisti on lyhyt ja rajallinen. Kukaan ei muista asioita, jos niitä ei kirjaa ylös. Laadukas hoito pitää sisällään laadukkaan kirjaamisen”,* tiivistää Härkönen.

Lopuksi Härkönen kertoo saaneensa aina apua tuotetuesta mikäli ei löydä ohjelmasta etsimäänsä toimintoa.





**Haluatko kuulla lisää myneva.hilkasta?
Ota meihin yhteyttä ja varaa ilmainen
live-demo.**

Ota yhteyttä



myneva Finland Oy
Länsikatu 15, FI-80110 Joensuu
sales.fi@myneva.eu

myneva-konserniin kuuluvat myneva Deutschland GmbH,
myneva Benelux B.V., myneva Finland Oy, myneva Austria GmbH
ja myneva Schweiz AG. Julkaisupäivä: 16.12.2024