



myneva.connect: Wie Sie Transparenz schaffen, Rückfragen reduzieren und Teams entlasten



Ihre Referenten

Background



Hendrik Eckert

Consulting DE



Thomas Schurl

Key Account Manager AT

Herausforderungen in der Versorgung

Informationslücken, Bürokratie und Datenschutz

- **Eine unzureichende Einbindung von Angehörigen** führt zu Unsicherheit, Frustration und mangelnder Transparenz.
- **Ein hoher Koordinationsaufwand** führt zu häufigen Unterbrechungen der täglichen Abläufe.
- **Manuelle Verwaltungsprozesse** führen zu einer erhöhten Arbeitsbelastung für Fachkräfte.
- **Die Einhaltung der Datensicherheit und DSGVO** erschweren den Austausch sensibler Informationen.

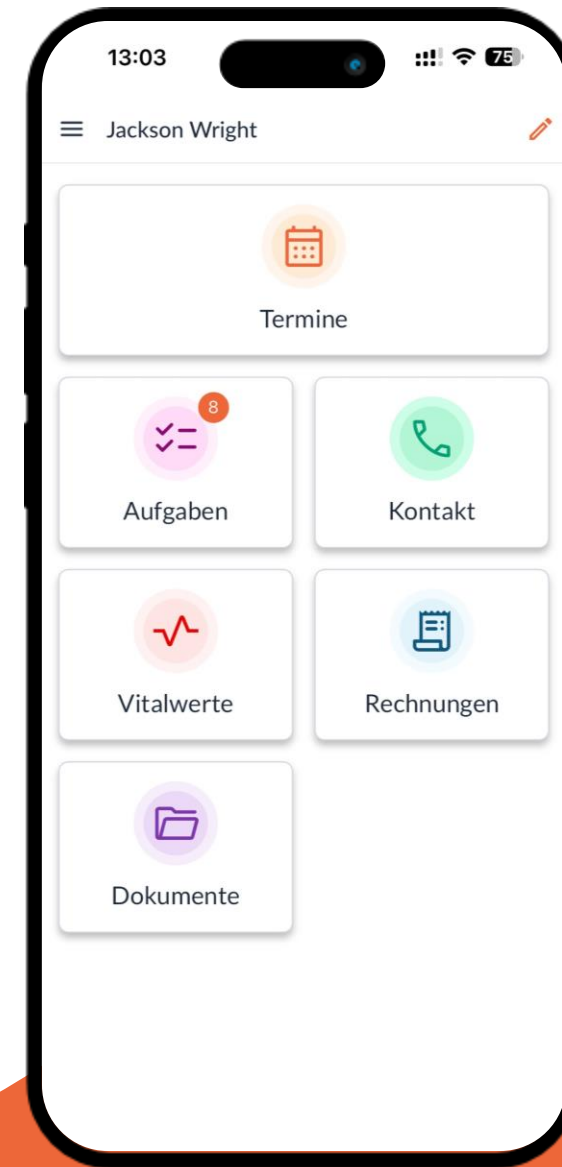


Die Lösung: myneva.connect

Innovative mobile Lösung für Angehörige, Klientinnen und Klienten

myneva.connect ist die digitale Schnittstelle zwischen **Einrichtungen, Klientinnen, Klienten und Angehörigen**. Die mobile Anwendung ermöglicht sichere Kommunikation, Terminkoordination sowie den Austausch von Gesundheitsdaten und Dokumenten mit digitaler Unterschrift.

So reduziert sie den Aufwand, **entlastet Fachkräfte** und schafft mehr Zeit für die persönliche Betreuung.



myneva.connect – Angehörigenverwaltung

Die wichtigsten Vorteile für Einrichtungen

Mehr Zeit für die Betreuung



Angehörige, Klientinnen und Klienten können häufige Fragen und relevante Informationen direkt in der mobilen Applikation einsehen. So werden Unterbrechungen in der Versorgung reduziert.

Strukturierte Terminverwaltung



Termine können direkt in der mobilen Applikation eingesehen, verschoben oder abgesagt werden. Rückfragen werden reduziert und die Abstimmung im Alltag vereinfacht.

Zugriff auf Informationen



Durch den strukturierten Zugriff auf relevante Informationen werden Angehörige aktiv eingebunden. Das reduziert Unsicherheiten und den Bedarf an Rückfragen.

myneva.connect – Angehörigenverwaltung

Die wichtigsten Vorteile für Einrichtungen

Benutzerfreundlichkeit



myneva.connect ist auf die Bedürfnisse älterer und weniger digital affiner Menschen zugeschnitten. Die klare Struktur und intuitive Bedienung ermöglichen eine selbstständige Nutzung.

Datensicherheit



Alle Daten werden verschlüsselt übertragen, ausschließlich in der EU gespeichert und durch Authentifizierungsmechanismen geschützt. Die Einrichtung entscheidet, welche Informationen mit Angehörigen geteilt werden.

Reduzierter administrativer Aufwand



Dokumente können direkt in der mobilen Applikation versendet und rechtssicher digital unterzeichnet werden. Anfragen, können ebenfalls digital übermittelt werden – ohne zusätzlichen Abstimmungsaufwand.

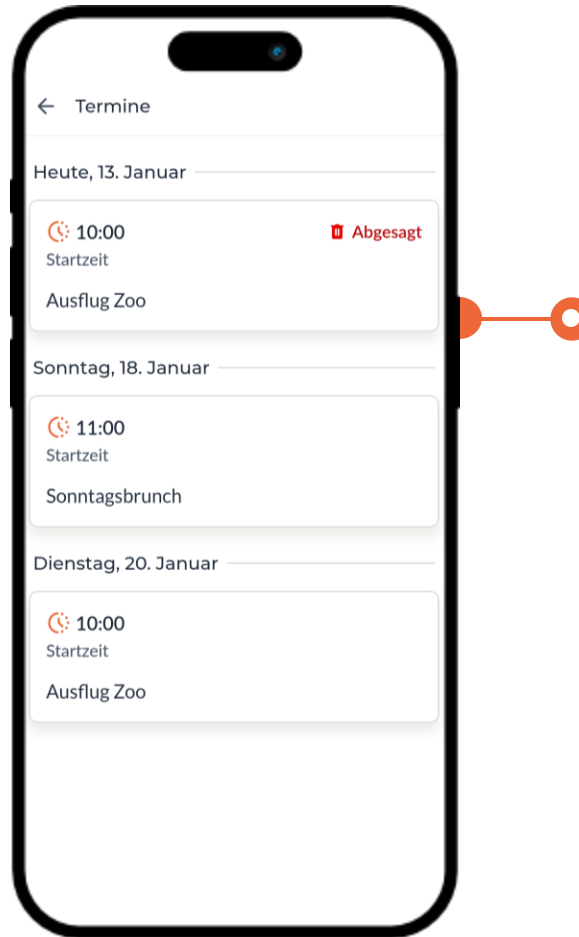
Hauptmerkmale von myneva.connect

Wesentliche Kernfunktionen



Funktionen myneva.connect

Terminverwaltung

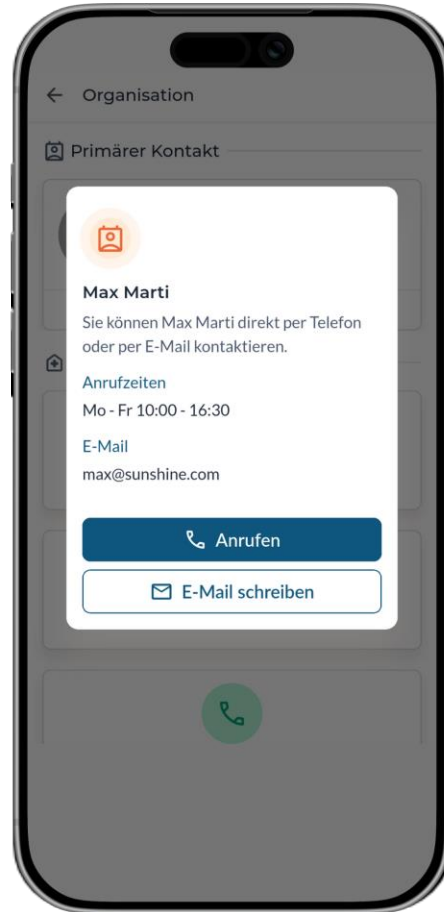


Termine anzeigen und verwalten

- Klientinnen, Klienten und Angehörige können Termine selbständig einsehen, verschieben oder absagen.
- Umbuchungs- oder Stornierungsanfragen können direkt über die mobile Applikation gesendet werden.
- Der Terminstatus kann eingesehen werden.

Funktionen myneva.connect

Kontaktaufnahme mit Ansprechpersonen

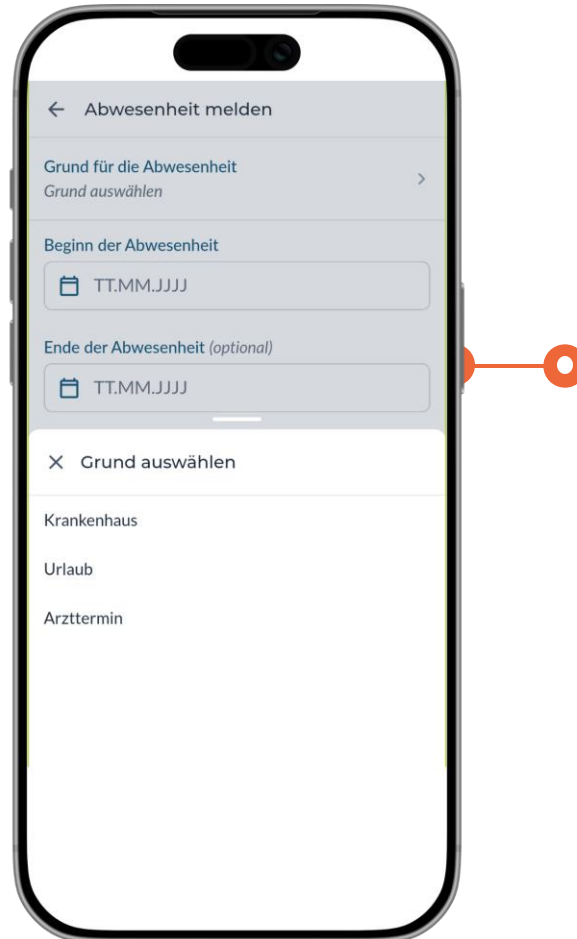


Einfacher Kontakt zur Einrichtung

- Hinterlegte Ansprechkontakte innerhalb der Einrichtung sind inklusive Kontaktdaten und Anrufzeit direkt in der mobilen Applikation sichtbar.
- Erleichtert eine gezielte Kommunikation und stärkt das Vertrauen bei Angehörigen.

Funktionen myneva.connect

Zusatzleistungen anfragen, Abwesenheit melden



Zusätzliche Leistungen anfordern

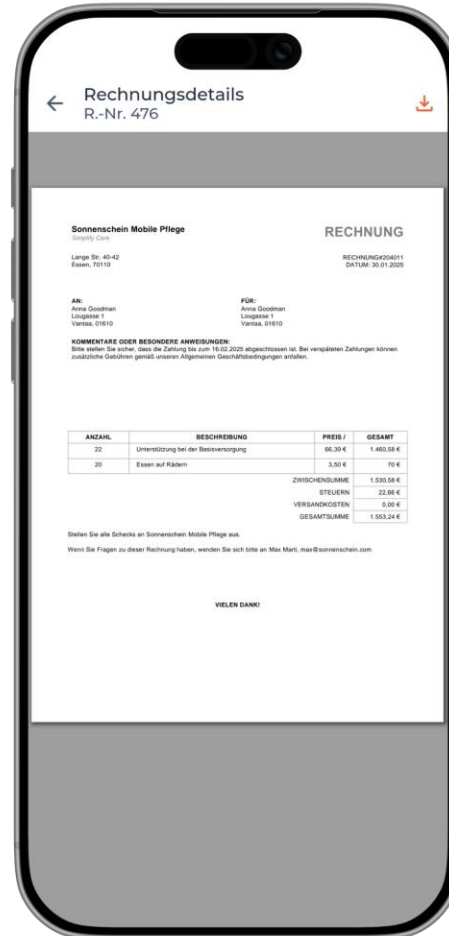
- Zusatzleistungen der Einrichtung können in der mobilen Applikation angefragt werden.
- Die Auswahl der Leistungen wird durch die Einrichtung gesteuert.

Abwesenheiten digital melden

- Nutzerinnen und Nutzer können Abwesenheiten inklusive Abwesenheitsgrund melden.
- Spart Zeit und Ressourcen für alle Beteiligten.
- Core-Produkte werden direkt benachrichtigt.

Funktionen myneva.connect

Einsicht in Rechnungen und Dokumente



Schneller und direkter Zugriff auf Rechnungen und Dokumente

- Rechnungsdetails und Dokumente können eingesehen und heruntergeladen werden.
- Volle Kostentransparenz und einfache Archivierung und Nachverfolgung für Angehörige.

Funktionen myneva.connect

Einsicht in Pflegeberichte

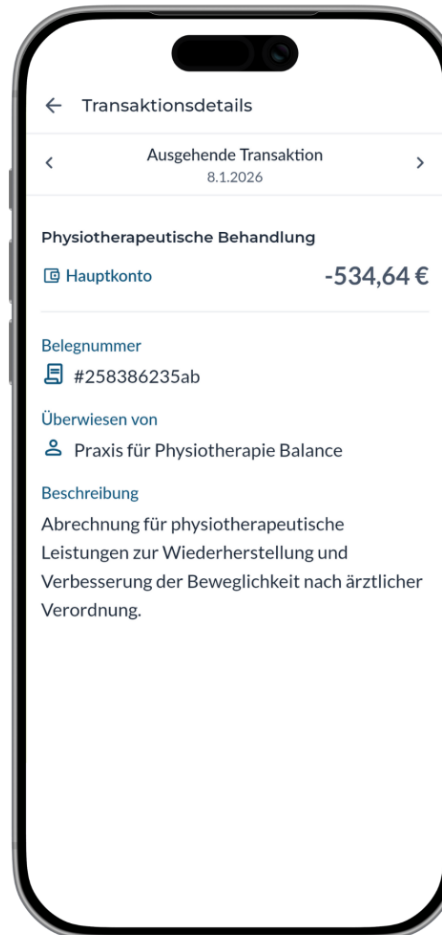


Zugriff auf geteilte Pflegeberichte

- Übersichtliche Einsicht in Pflegeberichte.
- Die Organisation bestimmt, welche Informationen geteilt werden.
- Reduziert Rückfragen und schafft mehr Transparenz in der Pflege.

Funktionen myneva.connect

Koordination von Aufgaben

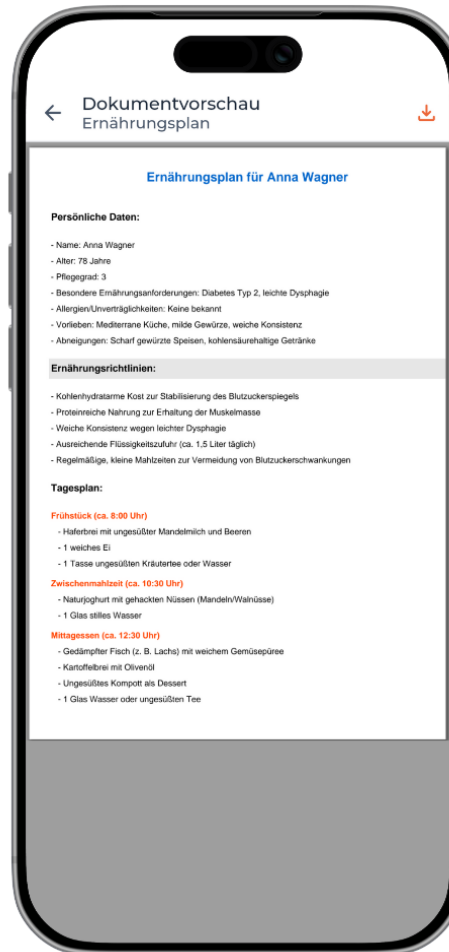


Aufgaben gezielt zuweisen

- Einrichtungen können gezielt Aufgaben zuweisen, z.B. das Hochladen oder Unterschreiben von Dokumenten.
- Pflegekräfte und Angehörige behalten den Überblick über offene Aufgaben und bestätigen die Erledigung direkt in der mobilen Applikation.

Funktionen myneva.connect

Verwaltung von Dokumenten

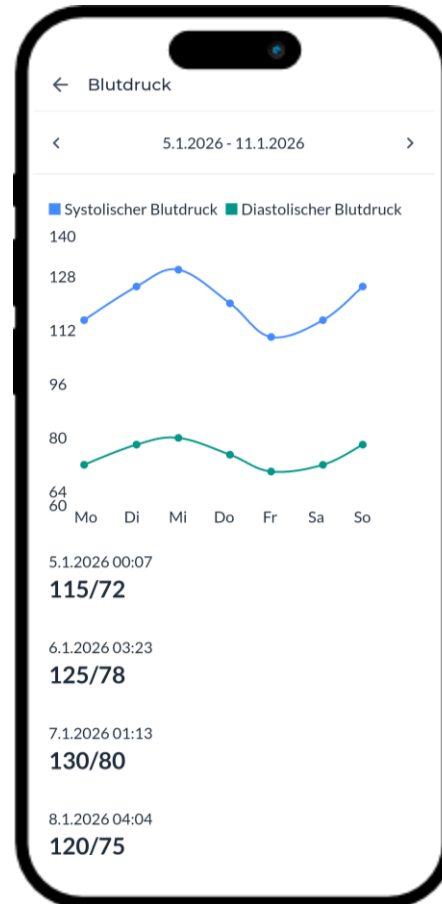


Dokumente senden und signieren

- Pflegeorganisationen können problemlos Dokumente versenden, um sie von Klientinnen, Klienten oder Angehörigen prüfen und digital unterschreiben zu lassen.
- Klientinnen, Klienten oder ihre Angehörigen können über myneva.connect Dokumente an die Einrichtung senden.

Funktionen myneva.connect

Zugriff auf Gesundheitsdaten und Vitalwerte

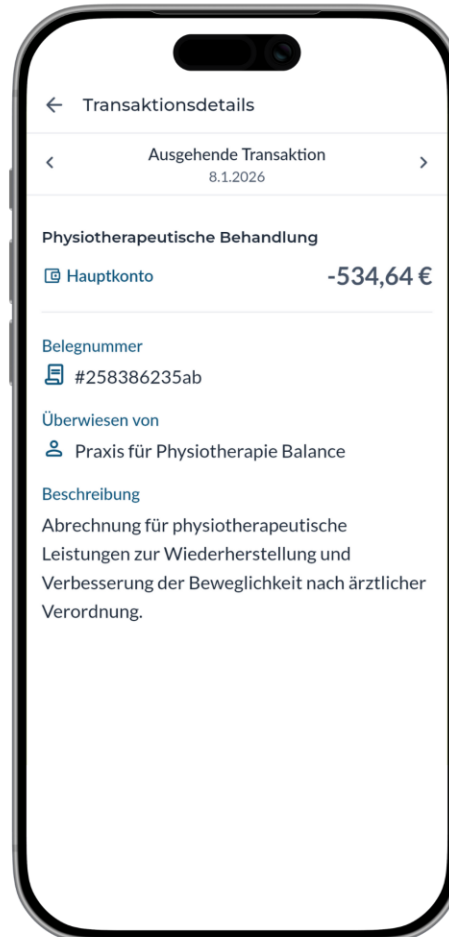


Überblick über Vitalwerte

- Berechtigte Angehörige erhalten Einsicht in aktuelle Vitalwerte wie Blutdruck, Puls oder Körpertemperatur.
- Die Daten sind nachvollziehbar dokumentiert und ermöglichen Transparenz über den Gesundheitszustand von Klientinnen und Klienten.

Funktionen myneva.connect

Übersicht über Kundenkonten

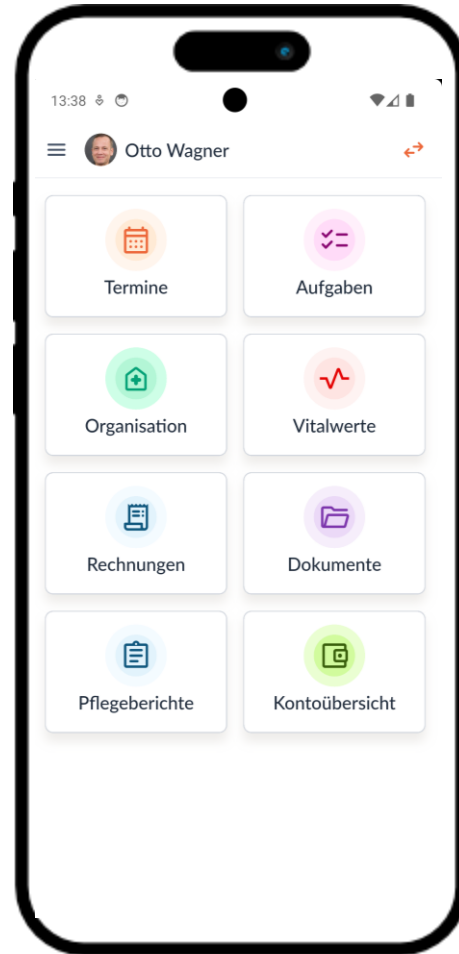


Zugriff auf Haushaltsbücher

- Kundenkonten, die über ein Core-Produkt verwaltet werden, können mit Klientinnen, Klienten und Angehörigen geteilt werden.
- Einfache Einsicht in finanzielle Informationen, einschließlich Kontoständen und letzten Transaktionen.

Live Demo

myneva.connect



Demo

Wichtigste Erkenntnisse

Wie myneva.connect Ihre Einrichtung unterstützt

- **Einfache Umsetzung mit hoher Zufriedenheit:** Die nahtlose Integration in bestehende Prozesse erleichtert die tägliche Arbeit der Fachkräfte und erhöht die Zufriedenheit aller Beteiligten.
- **Volle Kontrolle über geteilte Daten:** Die Organisation legt fest, welche Informationen für Nutzerinnen und Nutzer sichtbar sind.
- **Datenschutz auf höchstem Niveau:** Die Lösung erfüllt alle DSGVO-Anforderungen – für maximalen Datenschutz und Datensicherheit.
- **Zeitersparnis für Fachkräfte:** Durch die digitale Einbindung von Angehörigen werden Fachkräfte entlastet und Unterbrechungen werden reduziert.
- **Benutzerfreundliche Anwendung:** Die mobile Applikation ist speziell für ältere Menschen entwickelt – einfach zu erlernen und intuitiv zu bedienen.
- **Flexibilität:** Passt sich flexibel an die Anforderungen unterschiedlichster Dienstleister an.
- Gerne besprechen wir mit Ihnen die **Möglichkeiten der Refinanzierung dieser Angehörigenverwaltung** und unterstützen Sie bei der **Antragsstellung**.



Q&A

myneva.care

Haben Sie noch Fragen?

Hendrik Eckert, hendrik.eckert@myneva.eu

Thomas Schurl, thomas.schurl@myneva.eu



Q & A

Vielen Dank!

